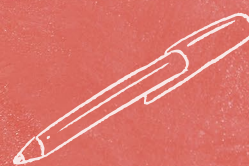


Priročnik CORE

# NAVODILA ZA SVETOVALCE

Ocenjevanje kompetenc za reintegracijo



ProfilPASS  
CORE



Erasmus+

# **Priročnik CORE**

## **NAVODILA ZA SVETOVALCE**

*Ocenjevanje kompetenc za reintegracijo*

Napotki za uporabo in delo s priročnikom CORE

*in ProfilPASS – zaženite svojo kariero!*

Priročnik za svetovalce je bil razvit kot del nabora orodij CORE v okviru EU projekta CORE – ocenjevanje kompetenc za reintegracijo, ki se je začel oktobra 2019. Projekt financira Erasmus+, povezan pa je z razvojem ProfilPASS-a kot orodja za ocenjevanje kompetenc. Nagovarja svetovalce, ki delajo z NEET, mladimi odraslimi, ki niso bili niti zaposleni niti se niso izobraževali ali usposabljali, ter jim pomaga pri prepoznavanju in nadgradnji potencialov in interesov za razvoj kompetenc pri vračanju/vstopanju na trg dela in/ali izobraževalni proces.

Projekt koordinira "Nemški inštitut za izobraževanje odraslih - Leibnizev center za vseživljenjsko učenje", v sodelovanju s partnerskimi organizacijami v Bosni in Hercegovini, Sloveniji, Severni Makedoniji in Srbiji. Gradiva, razvita v okviru projekta, in nadaljnje informacije so brezplačno na voljo na spletni strani CORE: <https://core.profilpass-international.eu/>



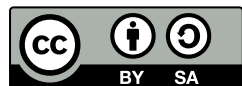
## Erasmus+

Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, ki odraža samo mnenje avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo podatkov, ki jih vsebujejo.

Ta projekt financira Evropska komisija prek programa Erasmus + (KA204 – Strateška partnerstva za izobraževanje odraslih).

Project code: 2019-1-DE02-KA204-006193

Priročnik CORE za [projekt CORE](#) je licenciran kot [CC BY-SA 4.0](#)



Razvit oktobra 2020.

Postavitve in ilustracije:  
Boris Ristovski

Objavo koordiniral:  
Andragoški zavod Ljudska Univerza Velenje

 ANDRAGOŠKI ZAVOD  
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

 German Institute for  
Adult Education  
Leibniz Centre for  
Lifelong Learning



  
**LariS**  
Udruženje građana

  
ANDRAGOŠKI ZAVOD  
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

**ProfilPASS**  
**CORE**

# Kazalo

» Uvod . . . . .	5
» Ozadje in namen Priročnika CORE. . . . .	6
» Kako uporabljati Priročnik CORE . . . . .	7
» Kažipot po Priročniku CORE	8
» »Podatkovne strani« - hitri pregled vsakega orodja	9
» Kako uporabljati <i>ProfilPASS – zaženite svojo kariero!</i> . . . . .	11
» Kažipot po ProfilPASS-u	11
» Kako delati s <i>ProfilPASS – zaženite svojo kariero!</i>	13
» Posebne lastnosti <i>ProfilPASS – zaženite svojo kariero!</i>	14

# 1. Uvod

## **Projekt CORE – pregled**

Projekt CORE - Assessing Competences for REintegration (slovensko Ocenjevanje kompetenc za reintegracijo) – se osredotoča na raziskovanje mehanizmov za prepoznavanje in priznavanje kompetenc mladih NEET odraslih (ki niso bili niti zaposleni niti se niso izobraževali ali usposabljali), da bi jim omogočili vstop na trg dela. Projekt CORE nagovarja svetovalce, ki delajo z NEET, jim nudi koristna gradiva za vodstvo ranljivih in prikrajšanih mladih odraslih nazaj k izobrazbi in/ali zaposlitvi.

- » **Priročnik CORE** zajema zbirko orodij za ocenjevanje kompetenc in karierno svetovanje, dodatna (učna) gradiva za NEET ali svetovalce ter informacije o podpornih programih na Zahodnem Balkanu.
- » **ProfilPASS – zaženite svojo kariero!**, je bil razvit kot osrednji priročnik in glavno orodje za ocenjevanje kompetenc mladih odraslih NEET.
- » **CORE Učni načrt** nudi celoten načrt usposabljanja za nove svetovalce, ki delajo z NEET, in želijo uporabljati CORE gradiva.

- ✓ **Ta priročnik nagovarja svetovalce, ki sodelujejo s ciljno skupino, da priskrbijo nadaljnje informacije in smernice o tem, kako uporabljati Priročnik CORE in ProfilPASS – zaženite svojo kariero!**

Čeprav se je število mladih brezposelnih v Evropi v zadnjem desetletju zmanjšalo, je ponekod še vedno zelo visoko, zlasti v državah balkanske regije. Veliko mladih odraslih, starih med 16 in 30 let, trenutno niso niti zaposleni niti vključeni v izobraževanje ali usposabljanje (NEET) in nosijo visoko tveganje za dolgoročne posledice NEET faze, npr. nižji dohodek ali brezposelnost v prihodnje (za več informacij glejte [CORE Celostno poročilo](#)).

Eden od osrednjih razlogov za brezposelnost v tej skupini je, da je osebam onemogočeno zaključevanje formalne izobrazbe. Zato pogosto ne morejo predložiti dokazil o kompetencah v obliki formalnih kvalifikacij. Za to skupino je pomembno, da se ocenijo in priznajo tako formalno kot neformalno pridobljene kompetence. To jim pomaga pri iskanju službe, ki najbolj ustreza njihovemu kompetenčnemu profilu, dvigu samozavesti in opolnomočenju pri (ponovni) udeležbi v socialnem in gospodarskem življenju. Glavni cilj projekta CORE je pomagati ranljivim in prikrajšanim mladim odraslim, da najdejo svojo pot (nazaj) do izobrazbe in/ali zaposlitve.

Potrebno je upoštevati, da imajo NEET različne razloge, zakaj niso dokončali šole ali zakaj so brezposelni. Med razlogi najdemo ekonomske in socialne težave, zasvojenosti, tradicijo brezposelnosti v družini, migrantsko ozadje ali družinske obveznosti (npr. mladi starši). To raznolikost posameznih situacij oseb v ciljni skupini naslavlja priročnik CORE. Ponuja različna orodja za oceno kompetenc in svetovanje, prilagojeno potrebam mladih NEET odraslih s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! kot osrednjim delom.

## 2. Ozadje in namen Priročnika CORE

Na začetku projekta CORE in pred nastankom priročnika, je vsak partner izvedel raziskavo ciljne skupine, da bi prepoznali njihove potrebe, problematična področja in poiskali primere dobre prakse v državi (Nemčija, Severna Makedonija, Srbija, Bosna in Hercegovina, Slovenija). Na podlagi teh raziskav se je oblikovalo obsežno poročilo, ki povzema rezultate po državah in ponuja boljše razumevanje, kaj NEET odrasli potrebujejo pri ocenjevanju lastnih kompetenc. Poročilo zajema statistike o NEET-ih, povzetek primerov dobrih praks in priporočila za nadaljnji razvoj ProfilPASS orodja. Dokument služi kot izhodiščna točka za razvoj Priročnika CORE in prilagajanje ProfilPASS-a potrebam mladih NEET odraslih.

### CORE celovito poročilo o mladih NEET odraslih



Nedavno je vseh pet partnerskih držav izvedlo nacionalno raziskavo za prepoznavanje potreb bodočih uporabnikov rezultatov projekta.

Celovito poročilo predstavlja zbirko ugotovitev partnerjev ter priporočila za razvoj [Priročnika CORE](#).

Raziskave so pokazale, da so NEET odrasli smatrani kot rizična skupina zaradi svoje brezposelnosti in/ali poklicne neaktivnosti ter pomanjkanja dostopa do učnih priložnosti. Te osebe tvegajo oddaljevanje od trga dela, pogosto tudi od družbe na splošno (Evropska fundacija za usposabljanje, 2014). Brezposelnost v začetnih fazah življenja lahko nosi dolgoročne posledice na kasnejšo zaposlitveno možnost (Arulampalam, 2001). Čeprav imajo mladi NEET odrasli podobne potrebe za vodstvo in svetovanje o poti (naza) k izobrazbi in/ali zaposlitvi, so njihove individualne situacije, potrebe ter dejavniki tveganja za dolgoročno brezposelnost izjemno raznoliki.

Da bi se spopadli s potrebo po podpori na eni strani in heterogenimi posameznimi situacijami na drugi, se priročnik CORE ukvarja tudi s tem, kako narediti (zlasti neformalno pridobljene) kompetence vidne pri mladih NEET odraslih, hkrati pa kako izbrati ustrezen način podpore za ciljno skupino. Poleg orodij za prepoznavanje in ocenjevanje kompetenc se je pozornost namenila tudi področjem poklicne orientacije, kariernega svetovanja, opolnomočenja in izboljševanja veščin.

Da bi upoštevali raznolikost potreb, so bili zbrani materiali, ki so namenjeni različnim podskupinam mladih odraslih, kot npr. osebam z:

- » migrantskim ozadjem,
- » nizko stopnjo izobrazbe (ali zgodnji osipniki),
- » učnimi težavami ali,
- » družinskimi obveznostmi (npr. mlade matere).

Prav tako je Celovito poročilo pokazalo, da NEET osebe na zahodnem Balkanu pogosto nimajo znanja o priložnostih/programih, ki so jim na voljo. Da bi se spopadli s to težavo, ponuja orodje svetovalcem na zahodnem Balkanu pomembnejše informacije o NEET v njihovih državah.

V raziskovalnem procesu za Priročnik CORE je bil uporabljen sklop vodilnih vprašanj za prepoznavanje primernih orodij, npr.:

- » Kateri državni ukrepi, pobude ali programi so že namenjeni pomoči in podpori mladih NEET odraslih?
- » Kateri primerni postopki za ocenjevanje in priznavanje kompetenc/poklicnih zmožnosti in kariernega vodstva/opolnomočenja ter izboljševanja veščin že obstajajo in so na voljo na spletu?
- » Kateri primeri dobre prakse so na voljo?
- » Kako narediti kompetence NEET vidne?
- » Kaj naj bo še dodatno dodano prilagojenemu ProfilPASS-u?
- » Kako ustvariti Priročnik, da bo v pomoč pri delu obeh – svetovalcu in svetovancu?

Priročnik CORE je bil sestavljen z izbiro skupno 27 orodij iz različnih držav, ki so primerna za svetovanje NEET odraslih in izpolnjujejo kriterije (1) praktičnega pomena (orodja so primerna za NEET) in (2) dostopnosti (gradiva so dostopna na spletu brezplačno). Priročniku je bilo za svetovalce NEET na Balkanu dodanih 12 podpornih priložnosti, ki dopolnjujejo pomanjkljive informacije za balkanske države. Skratka, priročnik zajema različne metodološke pristope in vsebinska področja. Je preprosto dostopen tako svetovalcem kot svetovancem za npr. samooceno.

### 3. Kako uporabljati Priročnik CORE

Kot omenjeno v prejšnjem poglavju, Priročnik CORE vsebuje več kot 27 različnih orodij, ki svetovalcem omogočajo prosto izbiro, katerega bodo uporabljali tekom svetovalnega procesa mladim NEET odraslim. Izbira primerne orodja je odvisna od potreb svetovalca. Sledeča pojasnila bodo svetovalcem prikazala osnovno sestavo priročnika ter kje bodo našli katera orodja.

Priročnik CORE je razdeljen v dve poglavji:

- » I. Orodja v podporo svetovalnemu procesu
- » II. Dodatna podpora svetovalcem in NEET

## 3.1. Kažipot po Priročniku CORE

### Orodja v podporo svetovalnemu procesu

Priročnik CORE vsebuje različna orodja, ki jih lahko uporabljamo v podporo svetovalnemu procesu. Da bi ponudili pregled nad njimi in svetovalcem olajšali izbiro pravih orodij prve strani priročnika (str. 5-9) razporedijo orodja v različne kategorije, nato pa sledijo podrobni opisi. Za usklajevanje s potrebami ciljne skupine so bile izbrane te kategorije:

- » Kako začeti: koraki pred začetkom svetovanja **(A)**
- » Oblikovanje ocene kompetenc **(B)**
- » Podpora poklicni usmeritvi in kariernim izbiram **(C)**
- » Podpora opolnomočenju in izboljšanju veščin NEET **(D)**.

Kategorija A	Kategorija B	Kategorija C	Kategorija D
ponuja individualno delo svetovancem kot pripravo na svetovalni proces. Tako lahko <u>oceno kompetenc in orodja za karierno svetovanje</u> uporabijo za samo-oceno.	zajema orodja za oceno kompetenc, ki so v podporo svetovalčevemu delu na različne načine. Orodja so razdeljena glede na specifično (poklicni poudarek in mehke veščine) in celovito oceno kompetenc, npr. <u>ProfilPASS – zaženite svojo kariero!</u> .	omogoča podporo <u>poklicni orientaciji</u> in kariernim izbiram s predstavitvijo orodij, ki NEET osebam omogočajo razmislek o kariernih možnostih.	vsebuje zbrane vire (učne platforme, orodja, priročniki, navodila itn.), ki ustrezajo potrebam ciljne skupine in dajo svetovalcem možnost vključevanja <u>vadbenega gradiva</u> v svetovalni proces.

Tabela 1: Podkategorije orodij v podporo svetovalnemu procesu

**A** Tekom svetovalnega procesa lahko svetovalci uporabijo orodja za samooceno, saj lahko svetovalci tako vnaprej opravijo oceno delno ali v celoti samostojno. Ta postopek se lahko uporabi za dopolnitev svetovalnega procesa, npr. svetovanec dobi domačo nalogo. Svetovalci lahko ta orodja uporabijo kot ločeno enoto tekom svetovalnega procesa z namenom pridobivanja dodatnih informacij ali ocenjevanja dodatnih področij kompetenc (recimo mehke veščine). Rezultati predhodne ocene in/ali izkušenj, ki jih svetovanec dobi z delom z orodji, lahko služijo kot namig svetovalcu za nadaljnje svetovalne korake, individualne potrebe in začetno stanje svetovanca.

**B** Ko so potrebe svetovanca prepoznane, lahko svetovalec izbere in kombinira orodja, ki ustrezajo individualnim potrebam in situacijam svetovanca (kategorija B Oblikovanje ocene kompetenc). Svetovalec lahko izbira med orodji, razdeljenimi v dve skupini: Specializirana ocena kompetenc, ki se



deli na podskupini Poklicni poudarek in Mehke veščine, ter Celovita ocena kompetenc, ki vsebuje *ProfilPASS – zaženite svojo kariero!*.

**C** Mladim NEET odraslim je v podporo pri raziskovanju njihovih bodočih kariernih in/ali izobraževalnih poti seznam orodij za poklicno usmerjanje v kategoriji C (Podpora poklicni usmeritvi in kariernim izbiram). Ta orodja se lahko uporabljajo na začetku svetovanja za zaletno orientacijo ali po prvi oceni kompetenc.

**D** V kategoriji D Podpora opolnomočenju in izboljšanju veščin NEET ponuja Priročnik CORE orodja (učne platforme, orodja, priročnike, navodila itd.), ki služijo za trening področij, kjer ima svetovanec potencial za nadaljnje izobraževanje in izboljševanje veščin. Ta orodja se osredotočajo zlasti na kompetenčna področja, ki so pomembnejša za NEET odrasle, npr. spodbujanje zaposljivosti. Svetovalci lahko svetovanca spodbudijo, da uporablja orodja samostojno, ali pa jih uporabljata skupaj.

### **Dodatna podpora svetovalcem in NEET**

To poglavje nudi nekaj dodatnih smernic za obe strani – svetovalcem in NEET odraslim. Svetovalcem je namenjen razpoložljiv izbor orodij, ki lahko spodbudijo nadaljnji razvoj svetovalca in samorefleksije. Ta del podpira profesionalizacijo ne samo neizkušenih svetovalcev.

Raziskava (gl. [Celovito poročilo prepoznavanja potreb](#)) je pokazala, da se mladi NEET odrasli ne zavedajo, da so jim na voljo različni programi pomoči pri iskanju službe ali pripravništva, zlasti na zahodnem Balkanu. Da bi se spopadli z nevednostjo, jih lahko svetovalci obvestijo o teh programih tekom svetovalnega procesa ali po njegovem zaključku. Priročnik CORE ponuja vrsto primernih programov v Bosni in Hercegovini, Srbiji in Severni Makedoniji. Orodja CORE tako ponujajo nadaljnje možnosti za karierno svetovanje, samostojno oceno kompetenc, pridobivanje praktičnega znanja, aktivno iskanje zaposlitve itn.

## **3.2 »Podatkovne strani« - hitri pregled vsakega orodja**

Po pregledu ponuja Priročnik CORE podrobne informacije o vsakem omenjenem orodju na t.i. Podatkovni strani. Vsaka stran povzema najpomembnejše informacije o orodju in pomaga svetovalcem pri izbiri primerne orodja za individualne potrebe svetovancev. Za boljše prepoznavanje so uporabljene različne barve za različne tipe orodij.

<b>Rdeča</b>	<b>Turkizna</b>	<b>Modra</b>	<b>Vijolična</b>
orodja za ocenjevanje kompetenc	poklicna orientacija in karierno svetovanje	Orodja za opolnomočenje in izboljšanje veščin NEET odraslim	dodatna podpora svetovalcem in NEET odraslim

Struktura vsake Podatkovne strani je enaka:

**Ime orodja in avtor (organizacija) podata prvo orientacijo.**

**Kratek opis orodja in namen uporabe.**

**Informacija o orodju za ciljno skupino.**

**Ta del ponudi podrobnejši opis ključnih lastnosti orodja.**

## PROFILPASS – ZAŽENITE SVOJO KARIERO!

Nemški inštitut za izobraževanje odraslih (koordinator projekta) Rezultat Erasmus+ projektne partnerstva

**KAJ JE TO?**  
(Namen orodja)

ProfilPASS – zaženite svojo kariero! je osrednji del Priročnika CORE. Podpira sistematično vrednotenje in beleženje kompetenc s ciljem razvoja kompetenčnega profila ter podpore osebnemu in poklicnemu razvoju, (re)orientaciji ter načrtovanju nadaljnjih učnih korakov.

**KOMU JE NAMENJENO?**  
(Ciljna skupina in (pred)postavki za uporabo)

ProfilPASS – zaženite svojo kariero! naslavlja mlade NEET odrasle, ki potrebujejo orientacijo in svetovanje. Da bi ustrezali specifičnim situacijam in potrebam ciljne skupine, je ProfilPASS kot orodje za vrednotenje kompetenc jezikovno, vsebinsko in oblikovno prilagojen potrebam NEET odraslih.

**KLJUČNI ELEMENTI**

Z vrednotenjem različnih področij v (1) **Moje življenje** (dosedanje življenje, socialna mreža, opis običajnega dne), (2) **Moje dejavnosti** (npr. življenje doma / družina / skrb za druge, hobiji / interesi / prosti čas, izobraževanje, delo / prostovoljstvo / pripravnstvo, sodelovanje v projektih / delavnicah / tečajih / izobraževanjih, izredne okoliščine) in (3) **Moje lastnosti**, v poglavju (4) **Vse moje kompetence – povzetek**, (5) **Moja prihodnost** in (6) **Moje prijave in dokumenti** se osredotočajo na nadaljnje korake in kako dobro izkoristiti profil kompetenc.

Za potrebe ranljivih mladih odraslih (NEET) ProfilPASS – zaženite svojo kariero! združuje in nadalje prilagaja dele ProfilPASS in ProfilPASS za mlade. Prilagoditve vključujejo:

- jezikovne poenostavitve in dodatna pojasnila (npr. v slovarju), da se omogoči dostop do NEETS z nižjo izobrazbo.
- Prilagojene postavitve, da je orodje privlačnejše in bolj motivira ciljno skupino.
- Moderator (pripovedovalec), ki vodi uporabnika, razlaga vaje in daje koristne nasvete.
- NEET-pričevanja dajejo primere, so pozitivni vzor in motivacija za delo s ProfilPASS
- Nova poglavja v podporo kariernim odločitvam in postopku iskanja in prijave na delovno mesto (Prejšnja izkušnja iskanja zaposlitve, „Moja kariera“ in „Moji cilji in naslednji koraki“, „Moj življenjepis“, „Moje spremno pismo“, „Poklicni bonton pri mreženju in na razgovoru“)

ProfilPASS  
CORE

**PREIZKUSITE ORODJE**  
[https://core.profilpass-international.eu/index.php?article\\_id=142&clang=4](https://core.profilpass-international.eu/index.php?article_id=142&clang=4)

**JEZIKOVNE RAZLIČICE**  
Nemška, angleška, bosanska, makedonska, srbska, slovenska

**NADALJNJE INFORMACIJE**  
<https://core.profilpass-international.eu/>  
Deutsches Institut für Erwachsenenbildung – Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V.  
German Institute for Adult Education - Leibniz Centre for Lifelong Learning (DIE)  
Servicestelle ProfilPASS  
Heinemannstraße 12-14 53175 Bonn, GERMANY

12

**Vsa omenjena orodja so na voljo na spletu. Na voljo je neposredna povezavi.**

**Orodja so na voljo v različnih jezikih. To lahko vpliva na odločitev o izbiri orodja.**

**Za več informacij – kontaktne informacije organizacije in spletne strani so lahko v pomoč.**

## Primer, kako lahko uporabimo in kombiniramo različna orodja

Predpostavljajmo, da želimo poiskati veščine in sposobnosti mlade ženske, ki je zgodaj zapustila poklicno šolanje zaradi ne-načrtovane nosečnosti. Po skrbi za otroka želi začeti kariero, pa ne ve kako. Zdaj aktivirate pred-svetovalno fazo in uporabite samoocenjevalno orodje »**Moja karierna izbira**«, da bi dobili prvi vtis o njenem trenutnem stanju izbire kariere. Za dostop do njenih neformalno pridobljenih kompetenc lahko začnete z delom s **ProfilPASS – zaženite svojo kariero!** V podporo temu procesu in da svetovanec lažje razume nekatere kompetence, uporabimo »**Kompetenčne kartice**«. Tekom svetovanja se mlada ženska začne zavedati lastnih kompetenc, ki jih je pridobila s skrbjo za dojenčka, hkrati pa spozna, da se še želi učiti. V podporo njeni odločitvi za specifično izobraževalno pot lahko uporabite gradivo »**BYMBE – orientacijski paket**« in ji predlagate uporabo orodij, npr. »**test za poklicno izbiro**« ali »kratek karierni vprašalnik«. Ko si izbere najustreznejše poklicno izobraževanje ali usposabljanje, si lahko svetovanka zastavi lastne cilje in zapiše naslednje korake s pomočjo **ProfilPASS – zaženite svojo kariero!** (poglavje Moja prihodnost).

- Poklicna orientacija kot predsvetovalna možnost
- Ocena kompetenc kot središče svetovalnega procesa
- Orodja za opolnomočenje kot podpora procesu
- Orodja za poklicno usmerjanje kot podpora odločitvi
- ProfilPASS – zaženite svojo kariero! za načrtovanje prihodnosti

## I. ORODJA V PODORO SVETOVALNEMU PROCESU

A. Kako začeti: koraki pred začetkom svetovanja (individualno delo udeležencev v pripravi svetovalnega procesa)

Za pripravo dejanskega postopka svetovanja bi lahko udeleženci za samovrednotenje uporabili orodja za vrednotenje kompetenc in poklicno usmeritev. Nabor orodij CORE vsebuje orodja, ki udeležencem omogoči samostojno delno ali celotno oceno kompetenc. Prav tako vsebuje orodja, ki podpirajo proces karierni orientacije.

V pripravi na svetovalni proces za mlade NEET odrasle niso pomembne zgolj njihove kompetence, temveč tudi njihove (bodoče) karierni izbire.

» Orodja za samovrednotenje

### VREDNOTENJE KOMPETENC

- » Kompetenčne kartice
- » my-professional-experience.org
- » Kartice kompetenc za izobraževalno svetovanje in poklicno usmerjanje
- » Set slikovnih kartic za beleženje kompetenc - aplikacija
- » Nefiks aplikacija
- » Moje izkušnje (izkušnje študentskega dela)
- » Youthpass

### POKLICNA ORIENTACIJA

- » Spletno orodje „Moja karierna izbira“
- » Test za izbiro poklica
- » Kratek karierni vprašalnik
- » www.zanimanja.mk
- » Karierni vprašalnik: "Kateri poklic ti najbolj ustreza?"

ProfilPASS  
CORE

Poglavje „Orodja v podporo svetovalnemu procesu“ vsebuje pregled orodij v tem naboru orodij, ki vodijo in spremljajo postopek svetovanja.

Poglavje je razdeljeno na štiri podpoglavja:

- A. Kako začeti: koraki pred začetkom svetovanja
- B. Oblikovanje vrednotenja kompetenc
- C. Podpora poklicni usmeritvi in kariernim izbiram
- D. Podpora opolnomočenju in izboljšanju večini NEET oseb

» Kliknite na orodje za dostop do več informacij v obliki Podatkovne strani

Še več predlogov za kombiniranje različnih orodij v podporo svetovalnemu procesu najdete na straneh 5-9 v Priročniku CORE.

5

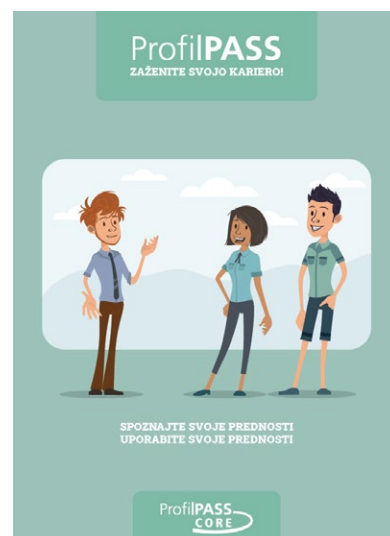
## 4. Kako uporabljati ProfilPASS – zaženite svojo kariero!

ProfilPASS je sistem za ocenjevanje kompetenc z osnovnim namenom podpreti uporabnika pri osebnem in poklicnem razvoju. ProfilPASS – zaženite svojo kariero! naslavlja mlade NEET odrasle in podpira svetovalce pri delu s to ciljno skupino.

### 4.1 Kažipot po ProfilPASS-u

ProfilPASS – zaženite svojo kariero! je zasnovan na ProfilPASS – orodje za prepoznavanje in dokumentiranje veščin in kompetenc. Ta je bil prvotno zasnovan s strani Nemškega inštituta za izobraževanje odraslih, nadaljnji razvoj pa so omogočili različni EU projekti.

ProfilPASS sistem temelji na dejstvu, da se ljudje največ naučijo v neformalnih okoljih, npr. družina, hobiji, prostovoljno delo, in s spopadanjem z različnimi izzivi v njihovih življenjih. Predpostavlja, da imajo vsi ljudje kompetence ter da so vse kompetence pomembne, ne glede na način pridobivanja.



ProfilPASS – zaženite svojo kariero! skupaj z idejo »spoznajte in uporabite svoje prednosti« odkriva kompetence in daje napotke, kako jih uporabiti pri odločitvi o pravi karieri. Primeri v ProfilPASS – zaženite svojo kariero! služijo kot orientacijske oporne točke in motivirajo uporabnika za delo s poglavji.

**1** Prvo poglavje **“Uvod”** služi kot začetek razumevanja svetovanca, kaj ProfilPASS je in kako ga uporabljati za odkrivanje lastnih prednosti. Prav tako poda informacije, kako uporabljati ProfilPASS skupaj s svetovalcem, moderator Sašo in vzorčna uporabnika Ana in Jan pa svetovancu pomagajo na poti skozi ProfilPASS.

**2** Drugo poglavje je **“Moje življenje”**, kjer se svetovanci ozrejo nazaj na svoje življenje in razmislijo o osnovnih stvareh, ki jih določajo. Opišejo pomembne dogodke in mejnike v življenju, se spomnijo njim pomembnih ljudi v njihovem družbenem krogu ter opišejo lasten vsakdan.

**3** V tretjem poglavju **“Moje aktivnosti”** se svetovanci poučijo o shemi v štirih korakih, ki jo bodo uporabljali pri vsakem področju aktivnosti (gl. Tabela 2) in bodo prvič strukturirali svoje aktivnosti v pregledu. Poglavje zajema različna področja aktivnosti in razkriva pridobivanje kompetenc s formalno/neformalno izobrazbo in neformalnim učenjem. V ProfilPASS – zaženite svojo kariero! so vključena naslednja področja aktivnosti:

- » Življenje doma, družina, skrb za druge
- » Hobiji, interesi ter pristočasne aktivnosti
- » Izobrazba
- » Pretekle izkušnje z iskanjem zaposlitve
- » Delovne izkušnje, prostovoljstvo in pripravništvo
- » Sodelovanje pri projektih, delavnicah, tečajih in usposabljanjih
- » Izredne okoliščine
- » Omeniti še želim...

<b>Korak 1</b>	<b>Poimenuj aktivnost</b>	Svetovavec poimenuje vse pomembne aktivnosti in preveri razloge, zakaj jih je opravil.
<b>Korak 2</b>	<b>Opiši aktivnost</b>	Tukaj svetovavec podrobneje opiše aktivnosti.
<b>Korak 3</b>	<b>Izpostavi uporabljene sposobnosti, veščine in znanje</b>	Prepoznane aktivnosti se preoblikujejo tako, da se izpostavi uporabnikova veščina in znanje.
<b>Korak 4</b>	<b>Oceni svoje veščine</b>	Najpomembnejše veščine so prepoznane s sistemom ocenjevanja, njihova vrednost pa bo ocenjena kasneje.

Tabela 2: Shema v štirih korakih v *ProfilPASS – zaženite svojo kariero!*

**4** Četrto poglavje **“Moje kvalitete”** spodbudi svetovanca k ocenjevanju lastnih kvalitete, da bi odkrili kakšni so in kaj zmorejo. S primerjavo samo-ocene in ocene bližnjih (družina in prijatelji) lahko svetovavec pridobi boljši vpogled v lastne kvalitete in lastnosti. Za obe oceni je na voljo enak seznam lastnosti za ocenjevanje. To pomaga pri spoznanju, kako sebe vidijo sami in kako jih dojemajo drugi. Poseben poudarek v tem poglavju je na jezikovnih veščinah/večjezičnih kompetencah in kulturni oza-veščenosti.

**5** Peto poglavje, "**Vse moje kompetence**", podpira pregled svetovalnega procesa. Ta del pomaga svetovancem pri odkrivanju kaj počnejo najboljše, kaj dobro in kaj še lahko izboljšajo. Prepoznajo svoj kompetenčni profil in določene prednosti.

**6** Šesto poglavje "**Moja prihodnost**" povabi svetovance k raziskovanju prihodnosti, razmišljanju o interesih in željah ter kariernih možnostih. V podporo načrtovanju se svetovanci naučijo oblikovati lastne cilje ter korake za doseganje teh ciljev.

**7** Zadnje poglavje "**Moje prijave in dokumenti**" pomaga svetovancu pri pripravi dokumentov za prijavo na delovno mesto in pri izpostavljanju kompetenc. Ponudi pomembne informacije in primere, kako napisati življenjepis in spremno pismo, katere priloge je potrebno dodati ter kako se pripraviti na razgovor. ProfilPASS-zaženite svojo kariero! razloži tudi ključne kompetence za vseživljenjsko učenje.

## 4.2 Kako delati s ProfilPASS – zaženite svojo kariero!

### Osnovni principi dela s ProfilPASS – zaženite svojo kariero!

Vse verzije ProfilPASSa so osnovane na skupnem razumevanju svetovanja. Osnovni koncept ProfilPASSa se nanaša na svetovanje kot na komunikacijski in interaktivni proces, ki se osredotoča na krepitev zmogljivosti v smislu refleksije in izmenjave.

Delo s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! temelji na treh osrednjih načelih:

- » Svetovanje s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! stremi k humanističnemu konceptu človeštva, kjer je človek sposoben vseživljenjskega razvoja, spremembe in učenja. Svetovanje postane zato bolj odnos kot tehnika in se razlikuje po pristnosti, spoštovanju in empatičnem razumevanju.
- » Konstruktivistična teorija tvori teoretično osnovo dela s ProfilPASS. V skladu s tem ne obstaja objektivna resničnost, temveč le subjektivne resničnosti, ki jih vsi aktivno ustvarjajo. Pridobitev znanja in kompetenc se tako šteje za osebni prispevek vsakega predmeta. Svetovanje torej temelji na načelih didaktike omogočanja.
- » Nazadnje, svetovanje s ProfilPASS je biografsko delo. To pomeni, da je posamezna biografija osebe izhodišče za refleksivne procese in uporabniki ta proces oblikujejo kot strokovnjaki za avtobiografijo.

Sljedeči didaktični principi so osrednji:

- » preglednost postopka
- » usmerjenost k udeležencem
- » podpora samonadzoru in samoorganizaciji
- » svetovanje za vse dele ProfilPASS-a - zaženite svojo kariero!
- » usmerjenost k usposobljenosti, refleksiji in učnim interesom

## Svetovalni proces

Proces svetovanja s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! se lahko razlikuje od primera do primera, odvisno od dogovorjenih ciljev med svetovancem in svetovalcem.

Svetovalni proces naj bi vedno vseboval določene točke (gl. tabela 3). Na začetku se svetovanca pouči o razlogih za delo s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! in posameznih korakih. Določitev uporabnikovih ciljev in pričakovanj o svetovalnem procesu je prav tako pomemben del. Svetovalec in svetovanec naj bi se skupaj strinjala o obveznostih tekom svetovalnega procesa. Na podlagi tega se določi časovni okvir in roki. Kot zaključni del svetovanja se je potrebno pogovoriti o rezultatih in dodatnih načrtih za prihodnost.

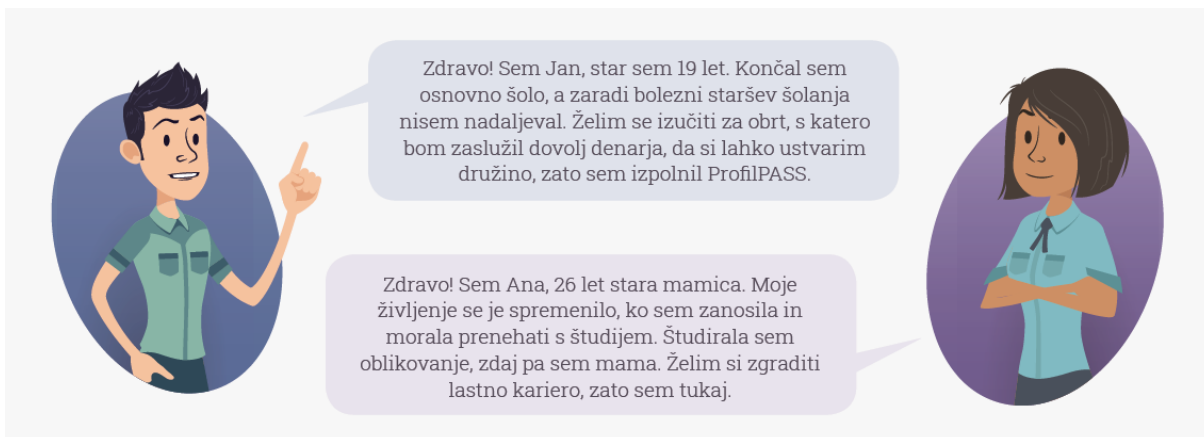
Delovni koraki v postopku svetovanja	Namen
Priprava	» Oblikovanje načrta realizacije » Organizacija svetovalnih srečanj
Začetna faza	» Določitev trajanja svetovanja (možnost pogodbe) » Uporaba strukture ProfilPASS – zaženite svojo kariero!
Faza ocenjevanja	» Ocena kompetenc po biografiji in izkušnjah uporabnika » Spremljevanje in podpora samo-raziskovanju
Faza uravnoteženja	» Ocenjevanje prednosti » Ustvarjanje ravnotežja kompetenc
Faza razvoja	» Oblikovanje razvojnih ciljev » Izdelava načrta aktivnosti
Faza vrednotenja	» Končno svetovanje in izročitev spričevala o usposobljenosti
Naknadna obdelava	» Pregled uspešnih/težavnih učnih situacij » Posledice za nadaljnje učne situacije

Tabela 3: Model svetovalnega procesa za *ProfilPASS – zaženite svojo kariero!*

### 4.3 Posebne lastnosti *ProfilPASS – zaženite svojo kariero!*

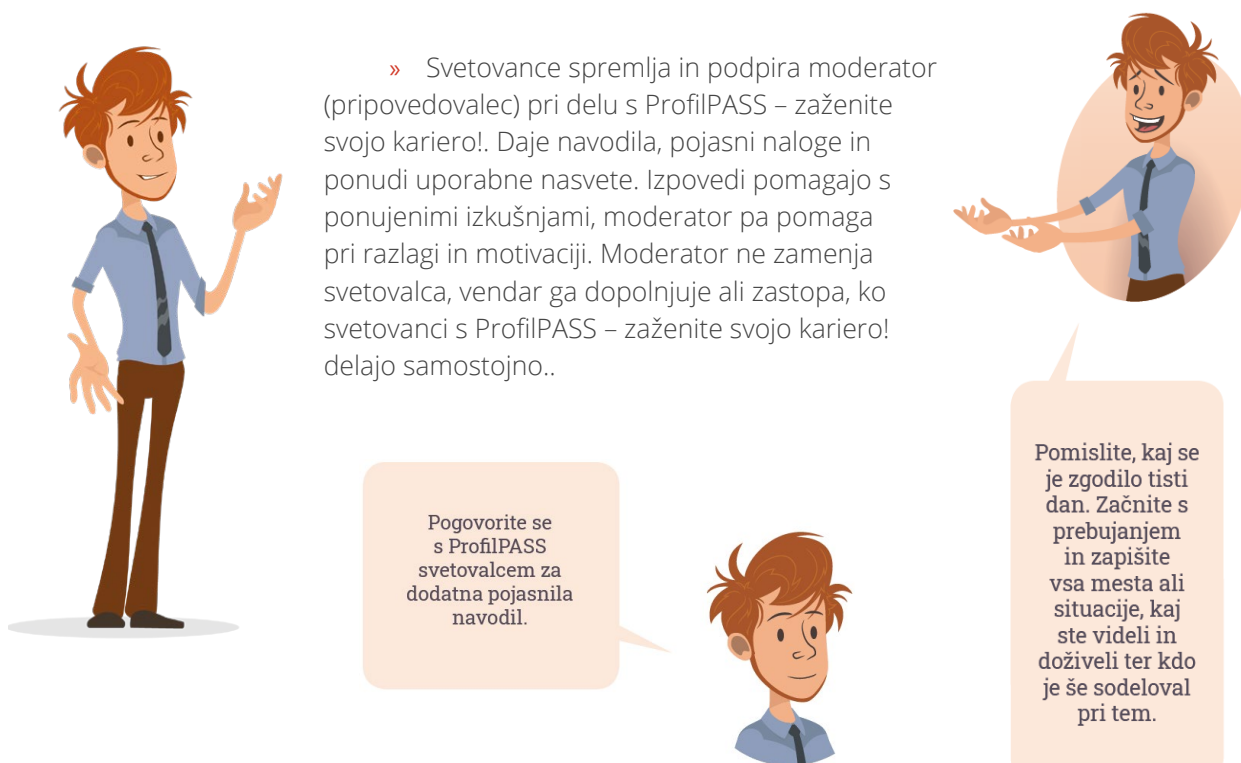
Da bi zagotovili minimalne pogoje ciljni skupini mladih NEET odraslih, vsebuje *ProfilPASS – zaženite svojo kariero!* nekaj posebnih lastnosti, ki uporabniku pomagajo pri delu s ProfilPASSom in se lahko uporabljajo tekom svetovalnega procesa:

- » Dva **ponavljajoča biografska primera** (NEET izpovedi) s svojimi primeri odgovorov in izkušenj, motivirata in podpirata ciljno skupino NEET. Služita lahko kot orientacija in pozitiven zgled, na ta način pa motivirata svetovanca k uporabi ProfilPASSa.



Zdravo! Sem Jan, star sem 19 let. Končal sem osnovno šolo, a zaradi bolezni staršev šolanja nisem nadaljeval. Želim se izučiti za obrt, s katero bom zaslužil dovolj denarja, da si lahko ustvarim družino, zato sem izpolnil ProfilPASS.

Zdravo! Sem Ana, 26 let stara mamica. Moje življenje se je spremenilo, ko sem zanosila in morala prenehati s študijem. Študirala sem oblikovanje, zdaj pa sem mama. Želim si zgraditi lastno kariero, zato sem tukaj.

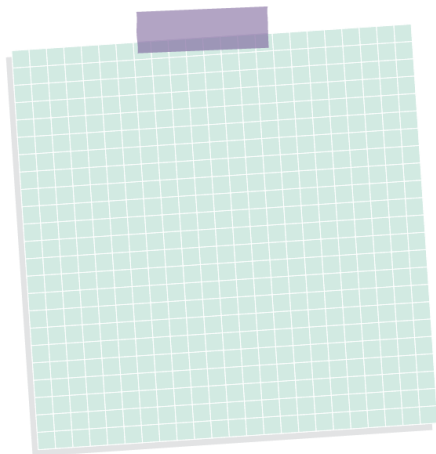


» Svetovance spremlja in podpira moderator (pripovedovalec) pri delu s ProfilPASS – zaženite svojo kariero!. Daje navodila, pojasni naloge in ponudi uporabne nasvete. Izpovedi pomagajo s ponujenimi izkušnjami, moderator pa pomaga pri razlagi in motivaciji. Moderator ne zamenja svetovalca, vendar ga dopolnjuje ali zastopa, ko svetovanci s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! delajo samostojno..

Pogovorite se s ProfilPASS svetovalcem za dodatna pojasnila navodil.

Pomislite, kaj se je zgodilo tisti dan. Začnite s prebujanjem in zapišite vsa mesta ali situacije, kaj ste videli in doživeli ter kdo je še sodeloval pri tem.

- » **Jezik** ProfilPASSa je prilagojen ciljni skupini. Uporabljene so jezikovne poenostavitve in dodatne razlage (npr. slovar besed), s čimer orodje postane dostopno ljudem z nižjo stopnjo izobrazbe.
- » Obsežne **prilagoditvene postavitve** naredijo priročnik bolj privlačen in zanimiv ciljni skupini mladi NEET odraslih. Omogoči jim preprosto navigacijo preko povezav in barvnih oznak poglavij, hkrati pa služi kot interaktivni pdf na zaslonu.



Samolepilni lističi vabijo k razmisleku in zapisovanju



- » Za boljše prilagajanje življenjskim situacijam, izkušnjam in potrebam teh mladih odraslih, **je prilagojena tudi vsebina**. Dodana so nova poglavja, ki podpirajo karijerne odločitve in proces iskanja in prijave na delovno mesto (»Predhodne izkušnje z iskanjem zaposlitve«, »Moja kariera«, »Moji cilji in naslednji koraki«, »Moj življenjepis«, »Moje spremno pismo«, »Poklicni bonton pri mreženju in na razgovoru«).

## Trajanje svetovanja

Glede na časovni okvir je predvideno trajanje svetovanja vsaj 5 ur za posamezno svetovalno sejo in 10 ur za skupinsko svetovalno sejo. Vendar se ta informacija nanaša na svetovalni proces, kjer je ocena kompetenc v ospredju.

Ko vključimo razvoj kompetenc in, npr., nadaljnje svetovanje o poklicnih možnostih, se čas podaljša. Ker je na voljo mnogo različic izvajanja procesa, ni možno točno določiti potrebne časa za izvajanje.

Delo s ProfilPASS – zaženite svojo kariero! je obsežno in lahko postane zahtevno zaradi potrebne refleksije. Zato svetujemo, da se med svetovanjem načrtujejo odmori. Uporabniki lahko delajo na posameznih poglavjih ProfilPASS – zaženite svojo kariero! doma.

## Bibliografija / Reference

Arulampalam, W. (2001). Is Unemployment Really Scarring? Effects of Unemployment Experiences on Wages. *The Economic Journal* (111), pp. 585-606.

CORE-EU-Project Consortium (2020). *Comprehensive Report on young adults neither in employment, education and training*. Project 'assessing COmpetences for Reintegration'.

[https://core.profilpass-international.eu/files/comprehensive\\_report\\_core-project\\_final.pdf](https://core.profilpass-international.eu/files/comprehensive_report_core-project_final.pdf)

Evropska fundacija za usposabljanje. (2014). *Young people not in employment, education or training in the EU neighbourhood countries*. Torino: European Training Foundation.





Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, ki odraža samo mnenje avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo podatkov, ki jih vsebujejo.

Ta projekt financira Evropska komisija prek programa Erasmus + (KA204 – Strateška partnerstva za izobraževanje odraslih).

Šifra projekta: 2019-1-DE02-KA204-006193



Priročnik CORE za projekt CORE je licenciran kot [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



Razvit oktobra 2020

Postavitev in ilustracije:  
Boris Ristovski

Objavo koordiniral:  
Andragoški zavod Ljudska Univerza Velenje



Profil**PASS**  
**CORE**

