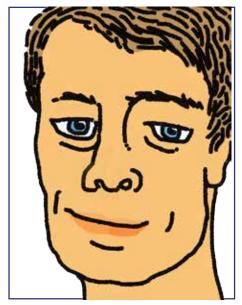
Harald M., arbeitsuchend



Harald M. ist 48 Jahre. Er ist verheiratet und hat einen Sohn und eine Tochter. Aufgewachsen ist er in einer Großstadt im Ruhrgebiet. Die Firma, bei der er (nach Ausbildung und Zivildienst) 18 Jahre gearbeitet hatte, musste Konkurs anmelden, nachdem ein Großkunde in Zahlungsschwierigkeiten geraten war. Herr M. verlor seine Stelle und ist nun seit mehr als einem Jahr arbeitslos.

Eine Bekannte hat Harald M.. von der ProfilPASS-Beratung erzählt. Da er schon zwei Maßnahmen des Jobcenters absolviert hat, ohne neue Perspektiven für sich zu erkennen, hofft er nun auf Impulse, die dabei helfen, seine Situation zu verändern.

"Ich hab doch nur meinen Job gemacht. Das war nichts Besonderes."

Wie kommt Harald M. in die Beratung?

Herr M. ist ein freundlicher, stiller Mensch. Er steht nicht gerne im Mittelpunkt und es fällt ihm schwer, über sich selbst zu sprechen. Die Beendigung seines Arbeitsverhältnisses war ein Schock, die Ereignisse hatten ihn damals völlig unvorbereitet getroffen. Die Maßnahmen des Jobcenters (Bewerbungstraining und eine Umschulung zum Callcenter-Agent) waren durch den hohen Erwartungsdruck, unter dem er sich fühlte, eher belastend als hilfreich.

Wie beginnt die Beratung?

Herr M. trifft seine ProfilPASS-Beraterin zunächst zu einem unverbindlichen Vorgespräch, in dem beide ausloten, ob ihnen eine Zusammenarbeit sinnvoll erscheint.

Die Beraterin erklärt, was Profil-PASS-Beratung bedeutet und wie die gemeinsame Arbeit verlaufen wird. Herr M. versteht, dass die gemeinsamen Gespräche eine Hilfe zur Selbsthilfe sind, dass es für ihn darum gehen wird, seine eigenen Stärken zu finden und selbst Entscheidungen zu treffen. Er erwartet keine 'Patentlösung' von außen.

Und er ist davon überzeugt, dass jetzt der richtige Zeitpunkt für eine Auseinandersetzung mit sich selbst gekommen ist. Vor ein oder zwei Jahren – so sagt er – hätte er das noch nicht geschafft.



Elisteitum



Meine Erwartungen

Was genau erwarten Sie von der ProfilPASS-Beratung? Welches Ziel haben Sie? Und was erwarten Sie konkret von Ihrer Beraterin, von Ihrem Berater? Was muss sie, was muss er leisten?

Ich erwarte von der ProfilPASS-Beratung Klarheit über mein weiteres Vorgehen.

Mein Ziel ist, wieder eine Festanstellung zu finden, damit die Last, für den Familienunterhalt zu sorgen, nicht allein bei meiner Frau liegt.

Von meiner Beraterin erwarte ich, dass sie

- zuhört und auf meine Sorgen eingeht.

- mír konstruktíves Feedback zu meinen Gedanken und Plänen gibt.

- mír dabei hilft, eine Struktur für meine künftigen Schritte zu entwickeln. Schreiben Sie Ihre Antworten auf, dann werden Ihre Gedanken präziser.

Diskutieren Sie ihre Notizen mit ihrer Beraterin oder ihrem Berater. So erzielen Sie gemeinsam die besten Ergebnisse.



Und was ist Ihr Beitrag?

Wie viel Zeit setzen Sie ein? Wie oft werden Sie sich in welchem Zeitraum mit Ihrem Thema beschäftigen? Was tun Sie selbst, damit Sie das oben genannte Ziel erreichen?

Ich will mich gut auf die Treffen vorbereiten. Ich will mindestens an drei Tagen in der Woche ein bis zwei Stunden Zeit finden, um mich mit dem Thema zu beschäftigen. Ich bin bereit, mich mit eigenen Fehlern/Schwächen auseinanderzusetzen (meine Frau sagt immer, ich sei zu passiv, ich müsse mehr Initiative entwickeln).

Ziel erreicht?

Woran werden Sie nach der Beratung erkennen, dass die Arbeit gelungen ist, dass Sie Ihr Ziel erreicht haben?

Wenn ich nach der Beratung sicher bin, welchen Weg ich einschlagen werde und weiß, wie die nächsten Schritte aussehen müssen, werde ich wissen, dass die Beratung gelungen ist.

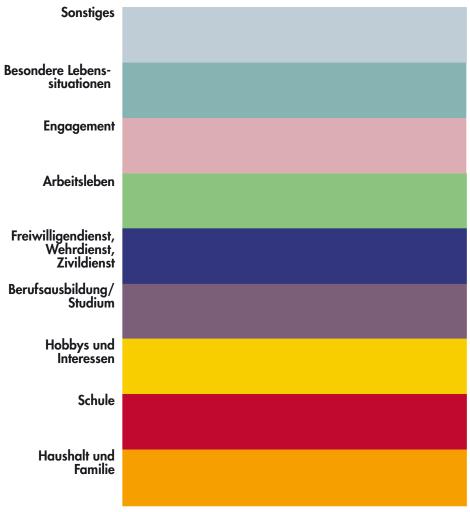
Vor allem natürlich dann, wenn ich bald eine neue Stelle finde – das wäre das überzeugendste Ergebnis.

0.05

ProfilPASS

So hat Harald M. die Frage nach seinen Erwartungen beantwortet.

Tätigkeitsfelder im ProfilPASS



In welcher Reihenfolge Sie die Tätigkeitsfelder bearbeiten wollen, entscheiden Sie selbst. Sie können mit dem Feld beginnen, zu dem Ihnen spontan am meisten einfällt. Oder mit einem Feld, das Sie gar nicht mögen.

ProfilPASS-Beratung bedeutet Biografie-Arbeit. Das heißt: Wir schauen uns das eigene Leben an und arbeiten heraus, was wir wann in welchem Zusammenhang gemacht haben.

Und da alle Tätigkeiten mit Erfahrungen verbunden sind, enthalten alle Tätigkeiten Lernchancen. Wenn wir uns anschauen, was wir gemacht haben, spüren wir gleichzeitig unser Wissen, unser Können, also unsere Kompetenzen auf. Abgerundet wird das Bild, wenn wir Interessen und Träume genauer betrachten. Aus dem Ergebnis lassen sich Ziele ableiten. die anschließend erfolgversprechend umgesetzt werden können.

Sie können den ProfilPASS allein bearbeiten. Seine volle Wirksamkeit entfaltet der ProfilPASS jedoch erst in einer Beratung. Ein Gegenüber, ein anderer Mensch, der Fragen stellt, erweitert die eigene Sicht um weitere Perspektiven und hilft Ihnen, so viele Schätze wie möglich zu bergen. Denn für die meisten Menschen gilt: Sie können viel mehr als Sie denken!

Das erklären die Beratenden zu Beginn einer Beratung.

So arbeiten Sie mit den Tätigkeitsfeldern

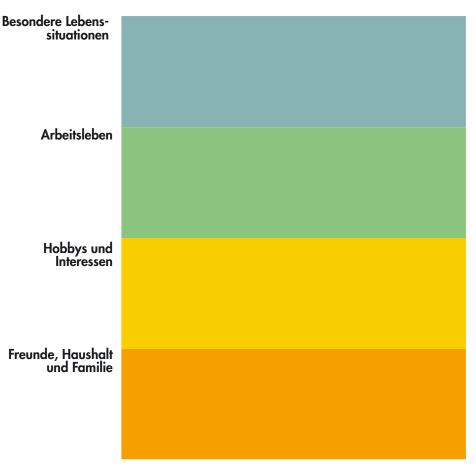
Schritt 1: Schauen Sie sich an, welche Tätigkeitsfelder der Profil-PASS vorschlägt (Ja, es sind nur Vorschläge – Sie können auch andere Namen für die Felder benutzen.).

Schritt 2: Sammeln Sie Stichworte zu den Tätigkeitsfeldern, zu denen Ihnen etwas einfällt oder zu denen Sie einen persönlichen Bezug haben. Schritt 3: Tragen Sie jetzt auf dem Zeitstrahl ein, in welchen Zeitabschnitten, welche Tätigkeitsfelder auftauchen. Es kann sein, dass in den unterschiedlichen Tätigkeitsfeldern gleichzeitig etwas passiert. Es kann sein, dass Tätigkeitsfelder in bestimmten Lebensphasen verschwinden und später wieder auftauchen oder gar nicht mehr da sind.



Diese Stichworte hat Harald M. zu den Tätigkeitsfeldern eingetragen.

Tätigkeitsfelder im ProfilPASS



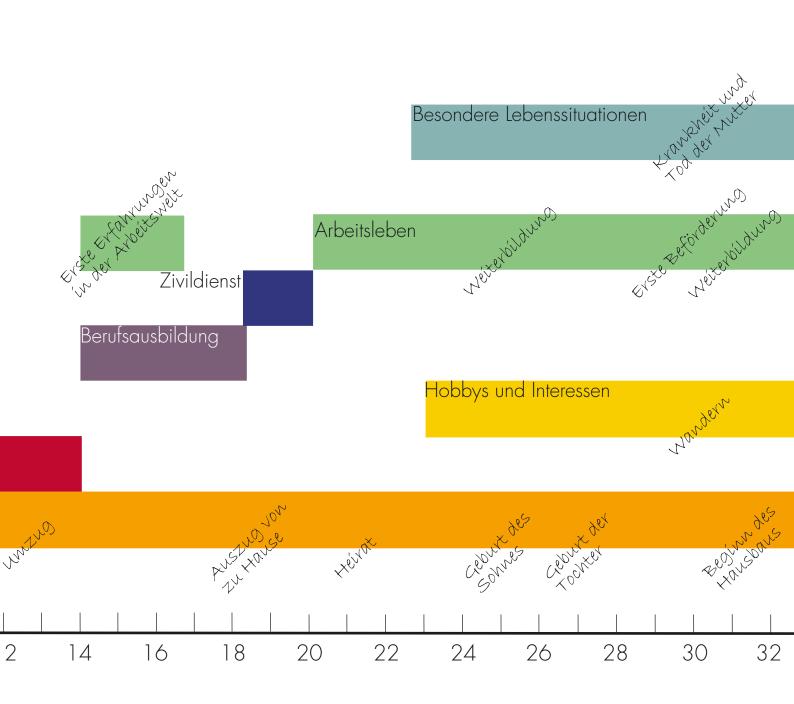
Harald M. hat sich dafür entschieden, das Tätigkeitsfeld 'Haushalt und Familie' umzubenennen in 'Familie, Haushalt, Freunde'. 'Hobbys und Interessen will er 'Hobbys, Interessen, Freizeitgestaltung' nennen. Er beginnt mit der Bearbeitung des Feldes 'Besondere Lebenssituationen'.

Diese Tätigkeitsfelder hat Harald M. für sich ausgewählt.

So hat Harald M. mit den Tätigkeitsfeldern gearbeitet

Schritt 1: Harald M. hat sich die Tätigkeitsfelder angeschaut und die ausgewählt, die ihm passend erschienen. Für das Tätigkeitsfeld "Haushalt und Familie" wurde gemeinsam die neue Bezeichnung "Haushalt, Familie, Freunde" gefunden.

Schritt 2: Zu den ausgewählten Tätigkeitsfeldern hat er Stichworte gesammelt. Schritt 3: Danach hat er auf dem Zeitstrahl markiert, wozu er etwas zu erzählen hat.



Dies ist ein Ausschnitt aus Harald M.s Lebenslinie.





Besondere Lebenssituationen

Kurzvorab. Würden Sie sagen, dass Sie in Ihrem Leben besonders prägende Ereignisse oder Zeiten erlebt haben? Woran denken Sie zuerst?

Die <u>Arbeitslosigkeit</u> traf mich völlig unerwartet. Ich fühlte mich wie ein Versager - überflüssig, nutzlos.

schritt (1) Benennen

Haben Sie in Ihrem Leben besonders prägende Situationen oder Zeiten erlebt? Zeiten von besonderer Unsicherheit, wie Arbeitslosigkeit oder Trennung, Zeiten tiefer Trauer durch den Verlust eines vertrauten Menschen, Zeiten großer Freude, wie die Geburt eines Kindes, oder andere Zeiten, die einen gewissen Einschnitt oder Umbruch in Ihrem Leben bedeutet haben?

Besondere Lebenssituationen führen dazu, nachzudenken und zu verarbeiten. Vielleicht ändert sich die eigene Einstellung oder das eigene Verhalten. Wenn daraus Lösungen entstehen, entwickeln sich auch neue Kompetenzen. Bitte nennen Sie besondere Situationen in Ihrem Leben.

Denken Sie daran, dass der ProfilPASS Ihr persönliches Dokument ist. Sie allein entscheiden, ob Sie anderen einen Einblick gewähren oder nicht.

Besondere Lebenssituationen

| Díe <u>Betreuung der Schwiegermutter</u> wurde notwendig, nachdem |
|--|
| díe alte Dame gestürzt war und sích u.a. eínen komplízíerten Oberschen |
| kelhalsbruch zugezogen hatte. |
| Da ích durch díe Arbeitslosígkeit Zeit hatte, übernahm ích díe Betreuung |
| gerne. Endlích hatte ích wieder das Gefühl, etwas Sinnvolles zu tun. |
| |
| |
| |

BETREUUNG DER SCHWIEGERMUTTER Einzelne Tätigkeiten

Schritt 2: Beschreiben

Was genau haben Sie getan? Welche Schritte waren notwendig?

Schritt 3: Auf den Punkt bringen Was können Sie?

Was können Sie?
Was haben Sie gelernt?
Wie tun Sie es?

Schritt 4: Bewerten

Wie bewerten Sie Ihre Kompetenzen?

| Der zweite Schritt: Beschreiben Was habe ich genau getan und welche Schritte waren notwen- dig? | Der dritte Schritt: Auf den Punkt bringen Was kann ich? Was habe ich gelernt? Wie tue ich das? | Der vierte Schritt: Bewerten Wie bewerte ich das? |
|---|---|---|
| ■ Ich habe ausführlich mit dem Arzt gesprochen. | Ich kann ein hilfreiches Gespräch mit dem Arzt führen, weil ich mich darauf vorbereitet habe (Fachbegriffe geklärt, Fragen aufgeschrieben, verschiedene Op- tionen vorab überdacht). | Bewertung B |
| Ich habe im Internet recherchiert und war in der Bibliothek. | Ich kann zielgerichtet und ergeb- nisorientiert recherchieren. | Bewertung |
| ■ Ich habe einen Aktívítä- ten-Plan für meine Schwie- germutter entwickelt. | Ich kann Aktívítäten für einen alten, behinderten Menschen so planen, dass alle Unternehmun- gen sicher sind, Spaß machen und den Patienten nicht überfordern. | Bewertung B |
| Ich habe mehrere Kurse für pflegende Angehörige, die unsere Krankenkasse anbietet, absolviert. | Ich kann Weiterbildungsbedarf identifizieren, geeignete Angebote ausfindig machen und bewältige die gesamte Ausbildung erfolgreich. | Bewertung |
| Ich habe das Wissen, das ich aus meiner Zivildienstzeit hatte, aufgefrischt und auf einen aktuellen Stand gebracht. | Ich weiß, wie Menschen versorgt werden müssen, die in ihrer Mobi- lität eingeschränkt sind. | Bewertung |
| ■ Ich habe meine Schwiegermut- ter gewaschen. | Ich kenne die hygienischen Standards, u. kann sie berücksichtigen. | Bewertung B |
| Ich habe Essen für sie zubereitet. | Ich kann ausgewogene Mahlzeí- ten zubereiten. | Bewertung B |
| Ich habe viel Zeit mit meiner Schwiegermutter verbracht (Gespräche, Spiele, Vorlesen). | Ich kann mít psychíschen Proble- men anderer Menschen ín schwíe- rígen Sítuatíonen umgehen. | Bewertung B |
| Ich habe Ausflüge mit ihr organisiert und durchgeführt. | Ich kann geeignete Aktivitäten planen und durchführen. | Bewertung B |

BETREUUNG EINES PFLEGE-BEDÜRFTIGEN MENSCHEN

Gesamttätigkeit

Schritt 2: Beschreiben

Was genau haben Sie getan? Welche Schritte waren notwendig?

Schritt 3: Auf den Punkt bringen

Was können Sie? Was haben Sie gelernt? Wie tun Sie es?

Schritt 4: Bewerten

Wie bewerten Sie Ihre Kompetenzen?

Der zweite Schritt: Beschreiben

Was habe ich genau getan und welche Schritte waren notwendig?

- Ich habe ausführlich mit dem Arzt gesprochen.
- Ich habe im Internet recherchiert und war in der Bibliothek.
- Ich habe einen Aktivitäten-Plan für meine Schwiegermutter entwickelt ...
- Ich habe mehrere Kurse für pflegende Angehörige, die unsere Krankenkasse anbietet, absolviert.
- Ich habe das Wissen, das ich aus meiner Zivildienstzeit hatte, aufgefrischt und auf einen aktuellen Stand gebracht.
- Ich habe meine Schwiegermutter gewaschen.
- Ich habe Essen für sie zubereitet.
- Ich habe viel Zeit mit meiner Schwiegermutter verbracht (Gespräche, Spiele, Vorlesen ...).
- Ich habe Ausflüge mit ihr organisiert und durchgeführt.

Der dritte Schritt: Auf den Punkt bringen

Was kann ich?
Was habe ich gelernt?
Wie tue ich das?

Ich kann die Betreuung eines pflegebedürftigen Menschen umfassend planen, organisieren sowie durchführen und dabei sowohl gesundheitliche, psychische als auch persönliche Aspekte berücksichtigen und einbeziehen.

Der vierte Schritt: Bewerten

Wie bewerte ich das?

Ich bewerte meine Pflegetätigkeit mit C, weil ich Vergleichbares bereits während meiner Zivildienstzeit gemacht habe, also in einem anderen Zusammenhang.



AKTIVITÄTEN WÄHREND DER ZEIT DER ARBEITSLOSIGKEIT Einzelne Tätigkeiten

Schritt 2: Beschreiben

Was genau haben Sie getan? Welche Schritte waren notwendig?

Schritt 3: Auf den Punkt bringen

Was können Sie? Was haben Sie gelernt? Wie tun Sie es?

Schritt 4: Bewerten

Wie bewerten Sie Ihre Kompetenzen?

Der zweite Schritt: Beschreiben

welche Schritte waren notwendig?

Was habe ich genau getan und

Ich habe mich bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet.

Der dritte Schritt: Auf den Punkt bringen

Was kann ich? Was habe ich gelernt? Wie tue ich das?

Ich habe gemacht, was meine Frau mír gesagt hatte.

Der vierte Schritt: Bewerten

Wie bewerte ich das?

Bewertung



Ich habe ausgeführt, was man mír aufgetragen hat.

Bewertung



Ich habe Stellenanzeigen studiert.

Ich habe Zeitungen gekauft und im Internet gesucht.

Bewertung



Ich habe Bewerbungen erstellt und abgeschickt.

Ich kann Bewerbungsunterlagen erstellen.

Bewertung



Ich habe Gespräche mit meinem Berater bei der Agentur für Arbeit geführt.

Ich habe Pflichtgespräche absolviert.

Bewertung



Ich habe zwei Maßnahmen absolviert.

Ich habe an zwei Maßnahmen teilgenommen (Bewerbungstraining, umschulung zum Callcenter-Agent).

Bewertung



Ich habe Bücher über Bewerbung und Jobsuche gelesen.

Allmählich verstehe ich besser, warum meine bisherigen Bewerbungen nicht erfolgreich waren.

Bewertung

Ich habe neue Bewerbungen geschrieben und auf verschiedenen Bewerbungsportalen Profile eingerichtet.

Ich kann Bewerbungsunterlagen erstellen, die besser auf die Anforderungen der Unternehmen abgestimmt sind.

Bewertung

Ich habe selbst eine Stellen-Suchanzeige aufgegeben. Ich kann mein Anliegen in einer Stellenanzeige formulieren.

Bewertung

Hobbys und Interessen Kurz vorab: Wie wichtig sind Ihnen Ihre Hobbys und Interessen? Eigentlich habe ich erst durch die Arbeitslosigkeit zu meinen Hobbys gefunden. Vorher hatte ich mir dafür keine Zeit genommen. Ich merke, wie gut mír díese Beschäftigungen tun. Sie sorgen dafür, dass ich ausgeglichen bin. schritt(1) Benennen Das Tätigkeitsfeld Hobbys und Interessen umfasst die gesamte Lebenszeit. Es spielt demnach keine Rolle, wann Sie Ihre Hobbys und Ihre Interessen verfolgt. haben - ob als Kind oder Erwachsener, ob in der Schulzeit, während Ihres Arbeitslebens oder danach. Bitte benennen Sie alle Aktivitäten Ihrer Freizeitgestaltung, die Ihnen wichtig sind. Ob Sie nun im Bastelkeller Modellflugzeuge bauen, Marathon laufen, in einer Musikband spielen oder Mitglied in einem Verein sind - alles kann wichtig sein. Nicht immer fällt es leicht zu entscheiden, welchem Tätigkeitsfeld eine Aktivität zuzuordnen ist. Entscheiden Sie, in welchem Zusammenhang Ihnen die Aktivität wichtiger ist. Tragen Sie hier nun bitte Ihre Hobbys und Interessen ein. Falls Sie an besonderen Aktivitäten teilgenommen, besondere Ereignisse erlebt oder eine Auszeichnung erhalten haben, geben Sie diese bitte auch an. Hobbys und Interessen Besondere Aktivitäten, Ereignisse, Auszeichnungen Wandern Zu beiden Hobbys habe ich sehr viele Bücher gelesen und Fernsehsendun-Gartenarbeit gen angeschaut. Meteorologie Ich habe an einem VHS-Kurs zu diesem Thema teilgenommen.

> Diese Stichworte hat Harald M. zum Tätigkeitsfeld 'Hobbys und Interessen' eingetragen.

HOBBYS UND INTERESSEN Einzelne Tätigkeiten

Schritt 2: Beschreiben

Was genau haben Sie getan? Welche Schritte waren notwendig?

Schritt 3: Auf den Punkt bringen Was können Sie?

Was können Sie?
Was haben Sie gelernt?
Wie tun Sie es?

Schritt 4: Bewerten

Wie bewerten Sie Ihre Kompetenzen?

MEINE TÄTIGKEITSFELDER

| Der zweite Schritt: Beschreiben Was habe ich genau getan und welche Schritte waren notwen- dig? | Der dritte Schritt: Auf den Punkt bringen Was kann ich? Was habe ich gelernt? Wie tue ich das? | Der vierte Schritt: Bewerten Wie bewerte ich das? |
|---|--|---|
| Ich habe mir Karten besorgt und Wege geplant. | Da ích viele Jahre ín eíner Spedítíon gearbeítet habe, kann ích sehr gut Karten lesen und Routen planen. | Bewertung C |
| ■ Ich habe die Outdoor-Messe für Wandern und Trekking besucht. | Ich weiß, wo ich relevante Infor- mationen aus erster Hand be- komme. | Bewertung C |
| ■ Ich habe experimentiert mit einem GPS-Gerät und Apps. | Ich kann beurteilen welche Un- terstützung was kann (karte, GPS, APP). | Bewertung C |
| ■ Ich optímíere meíne Wan- der-Ausrüstung. | Ich habe gelernt, genau zu pla- nen, was ich auf Wanderungen mitnehmen muss und was nicht. | Bewertung B |
| ■ Ich habe einen VHS-Kurs zum Thema Meteorologie be- sucht. | Ich verstehe ímmer besser, warum es so schwíeríg íst, das Wetter genau vorherzusagen. | Bewertung A |
| Ich habe einen Teil des Garten tens in einen Gemüsegarten umgewandelt. | Ich lerne ständig dazu, wie ich mit welchen Pflanzen umgehen muss. | Bewertung |
| ■ Ich habe mích mít bíologí- schem Anbau beschäftígt. | Ich kenne die Grundlagen biologischen Gartenbaus: Schädlingsbekämpfung, Düngen, Kompostierung. | Bewertung A |
| ■ Ich habe mich mit anderen Hobbygärtnern unterhalten. | Ich kann mein Wissen mit an- deren vergleichen und austau- schen. | Bewertung A = B |





Haushalt und Familie

Kurz vorab! Wie viel Zeit beansprucht Ihre Haushaltsführung in der Woche? Wie viel Zeit verbringen Sie mit Ihrer Familie und/oder mit Ihren Freunden?

Da ích noch arbeitsuchend bín, verbringe ích zurzeit viele Stunden zu Hause und gemeinsam mit meiner Familie. Da meine Frau arbeitet, habe ích einige Aufgaben im Haushalt übernommen, um sie zu entlasten.

schritt (1) Benennen

Die Hausarbeit und alles, was Sie für die Familie tun, muss geplant und organisiert werden, z.B. die Betreuung der Kinder, der Einkauf, das Kochen - ebenso gemeinsame Aktivitäten in der Partnerschaft oder mit Freunden.

Zum Tätigkeitsfeld Haushalt und Familie gehören sehr unterschiedliche Aktivitäten. Denken Sie dabei auch an Zeiten, in denen Sie alleine leben, oder an Zeiten, in denen Sie Verantwortung für andere Menschen übernehmen, die nicht zu Ihrem Haushalt gehören.

Haushalt und Familie sind Lernfelder, die häufig unterschätzt werden, obwohl hier Kompetenzen zum Tragen kommen, die auch in anderen Tatigkeitsfeldern das Handeln prägen.

> Es kann auch hilfreich sein, den Ablauf eines ganzen Tages zu notieren. Was haben Sie z.B. gestern oder vor drei Tagen alles geplant, entschieden und getan?

Bevor Sie mit dem Ausfüllen beginnen. vergegenwärtigen Sie sich kurz:

Wie viele Personen leben/lebten in der Zeit, auf die Sie sich beziehen, in Ihrem Haushalt (einschließlich Ihnen)?

Wie viele Erwachsene?

Wie viele Kinder?

Haben Sie einen Garten gepflegt oder Tiere versorgt?

Wer trägt bzw. trug in dieser Zeit die Hauptverantwortung für den Haushalt und die Familie? 4 Personen

3 Erwachsene

1 erwachsenes Kind

Wir haben einen Garten.

Meine Frau und ich entscheiden gemeinsam.

Diese Stichworte hat Harald M. zum Tätigkeitsfeld ,Haushalt und Familie' eingetragen.

HAUSHALT UND FAMILIE Einzelne Tätigkeiten

Schritt 2: Beschreiben

Was genau haben Sie getan? Welche Schritte waren notwendig?

Schritt 3: Auf den Punkt bringen Was können Sie?

Was können Sie?
Was haben Sie gelernt?
Wie tun Sie es?

Schritt 4: Bewerten Wie bewerten Sie Ihre Kompetenzen?

MEINE TÄTIGKEITSFELDER

| Der zweite Schritt: Beschreiben Was habe ich genau getan und welche Schritte waren notwen- dig? | Der dritte Schritt: Auf den Punkt bringen Was kann ich? Was habe ich gelernt? Wie tue ich das? | Der vierte Schritt: Bewerten Wie bewerte ich das? |
|---|---|---|
| ■ Ich kaufe ein. | Auch in der Firma war ich für den Einkauf zuständig. Ich ver- gleiche Angebote und plane gut. | Bewertung C |
| ■ Ich mache die Wäsche. | Inzwischen kann ich waschen, ohne dass es Verfärbungen gibt, und ich bügel, wenn nötig. | Bewertung A B |
| ■ Ich mache sauber. | Ich kann Staub wischen und saugen, die Fenster putzen und aufräumen. | Bewertung B |
| ■ Ich sorge für die Mahlzeiten. | Ich kann inzwischen recht gut kochen (gutes Feedback). | Bewertung A = B |
| Ich mache kleinere Reparatu- ren im Haushalt. | Ich habe mir mithilfe eines Heimwerker-Buches beigebracht, Verstopfte Ausgüsse und quiet- schende Türen zu reparieren. Ich kann Lampen anbringen, Bilder aufhängen und die Fährräder der Kinder instand halten. | Bewertung A B |

Meine Tätigkeitsfelder - eine Dokumentation | Arbeitsleben, Praktika, Jobs

Arbeitsleben, Praktika, Jobs

Kurz vorab: Leben Sie, um zu arbeiten, oder arbeiten Sie, um zu leben?
Wie stehen Sie zu Ihrem Arbeitsleben? Wie wichtig waren Ihnen Ihre Jobs und Praktika?

Nach der kaufmännischen Lehre hat das Unternehmen (eine Spedition) mich übernommen. Erst im Nachhinein habe ich gemerkt, wie wichtig mir meine Arbeit war; die Kollegen und der Kontakt mit den Kunden fehlen mir.

schritt 1 Benennen

Das Tätigkeitsfeld Arbeitsleben umfasst Zeiten Ihrer Erwerbstätigkeit genauso wie Zeiten von Arbeitslosigkeit, Praktika, kurzfristige Jobs und andere berufliche Erfahrungen.

Bitte benennen Sie hier für Sie wichtige Stationen und Aktivitäten Ihres Arbeitslebens. Auch wenn Sie außerhalb Deutschlands gearbeitet haben, ist dies in diesem Zusammenhang wichtig. Notieren Sie bitte das Land.

| Arbeitsleben, Praktika, Jobs | Wann? (von – bis) | Funktion |
|---------------------------------------|---|--|
| Job neben der Schule | 1980-1982 | Zeítungsausträger |
| Tätigkeit als Speditions- kaufmann | 1997-2015 | kaufmännische Aufgaben, zu- erst als - Sachbearbeiter dann als - Abteilungsleiter und schließ- lich als - Logistikleiter |
| Weiterbildungen | 1998-2000 2000-2001 2003 2008-2009 | Englisch-Kurs verschiedene Computer-Kurse umgang mit Kunden Auffrischung Englisch-Kurs |

ProfilPASS

3

Diese Stichworte hat Harald M. zum Tätigkeitsfeld 'Arbeitsleben' eingetragen.

ARBEITSLEBEN, PRAKTIKA, JOBS Einzelne Tätigkeiten

Schritt 2: Beschreiben

Was genau haben Sie getan? Welche Schritte waren notwendig?

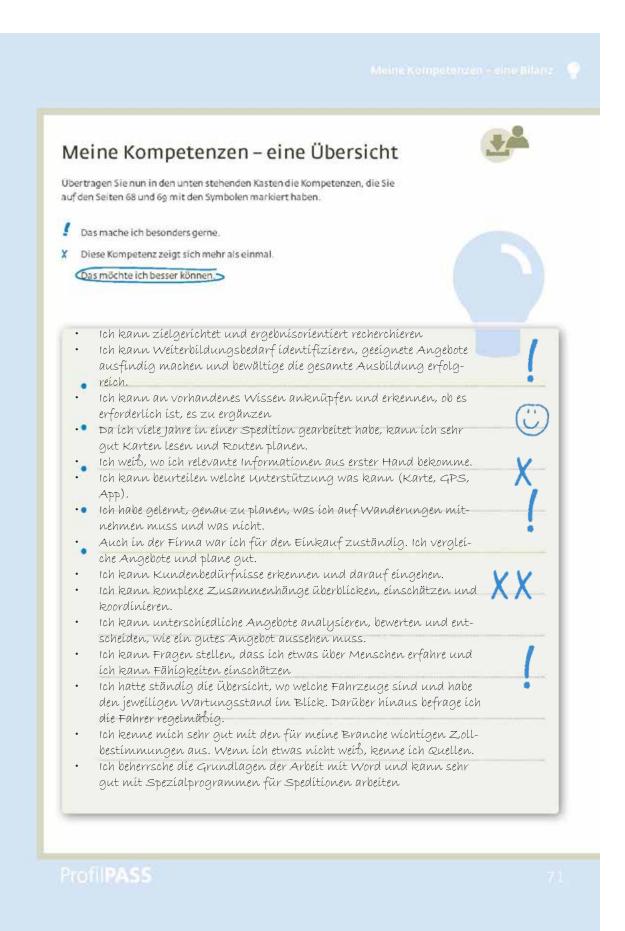
Schritt 3: Auf den Punkt bringen Was können Sie?

Was können Sie?
Was haben Sie gelernt?
Wie tun Sie es?

Schritt 4: Bewerten

Wie bewerten Sie Ihre Kompetenzen?

| Der zweite Schritt: Beschreiben Was habe ich genau getan und welche Schritte waren notwen- dig? | Der dritte Schritt: Auf den Punkt bringen Was kann ich? Was habe ich gelernt? Wie tue ich das? | Der vierte Schritt: Bewerten Wie bewerte ich das? |
|---|---|---|
| ■ 1ch habe mít Kunden gespro- chen. | Ich kann Kundenbedürfnísse er- kennen und darauf eingehen. | Bewertung C |
| Ich habe Transport-Dienst- leistungen organisiert und überwacht. | Ich kann komplexe Zusammen- hänge überblicken, einschätzen und koordinieren. | Bewertung C |
| Ich habe Angebote eingeholt und erstellt. | Ich kann unterschiedliche Angebote analysieren, bewerten und entscheiden, wie ein gutes Angebot aussehen muss. | Bewertung C |
| ■ Ich habe Fahrer eingestellt. | Ich kann Fragen stellen, dass ich etwas über Menschen erfahre und ich kann Fähigkeiten einschätzen. | Bewertung B |
| Ich habe mich über den Lagerstand auf dem Laufenden gehalten. | Ich konnte den Lagerleiter jeder- zeit unterstützen bzw. ersetzen, sollte er ausfallen. | Bewertung |
| ■ Ich habe den Fuhrpark über- wacht. | Ich hatte ständig die übersicht, wo welche Fahrzeuge sind und hatte den jeweiligen Wartungs- stand im Blick. Darüber hinaus befragte ich die Fahrer regelmäßig. | Bewertung C |
| ■ Ich habe mich über Zoll-An- forderungen stets auf dem Laufenden gehalten. | Ich kenne mich sehr gut mit den für meine Branche wichtigen Zollbestimmungen aus. Wenn ich etwas nicht weiß, kenne ich Quellen. | Bewertung B-C |
| ■ Ich habe verschiedene Computer-Kurse besucht. | Ich beherrsche die Grundlagen der Arbeit mit Word und kann sehr gut mit Spezialprogrammen für Speditionen arbeiten. | Bewertung C |
| ■ Ich habe mehrere Eng- lísch-Kurse besucht. | Ich kann mich – bezogen auf das Thema "Spedition" – mündlich auf Englisch verständigen sowie englische Korrespondenz lesen und verfassen. | Bewertung |



Diese Kompetenzen (C-Bewertung) hat Harald M. herausgearbeitet.

Im Gegensatz zur Qualifikation wird unter Kompetenz all das verstanden, was ein Mensch tatsächlich weiß und kann.

Menschen, die kompetent handeln, nutzen ihr Wissen, ihre Fertigkeiten und Fähigkeiten auf der Grundlage ihrer Werte und Einstellungen.

Anders als Qualifikationen umfassen Kompetenzen auch die Bereitschaft, eigenverantwortlich zu handeln.

Harald M. hat seine Kompetenzen herausgearbeitet und jede Kompetenz noch einmal mit eigenen Worten beschrieben.

Menne Ziele und die nüchsten Schrift

Wenn Sie ganze Sätze formulieren, fällt es Ihnen später leichter, über sich selbst zu sprechen.

Meine Eigenschaften!



Hier geht es um Ihre persönlichen Eigenschaften, also darum, wie Sie sind und welche Neigungen Sie haben.

Eigenschaften beschreiben auch, wie Sie eine Tätigkeit ausführen, wie Sie mit Menschen, Situationen und Dingen, mit auftretenden Problemen, Krisen oder mit Freude umgehen.

Was charakterisiert Sie?

Diese Liste mit Eigenschaftswörtem kann Sie anregen, Ihre persönlichen Eigenschaften zu finden.

- O analytisch
- ausdauernd
- begeisterungsfähig
- beharrlich
- besonnen
- diplomatisch
- O diskret
- durchsetzungsstark
- effektiv
- engagiert
- O flexibel
- ganzheitlich und in Zusammenhängen denkend
- geduldig
- X genau
- O kritikfähig
- O logisch-abstrakt denkend
- ordnungsliebend
- praktisch
- O risikobereit
- selbstständig
 sprachbegabt
- o tolerant zuverlässig

Beschreiben Sie mindestens drei Ihrer Eigenschaften: In welcher konkreten Situation oder in welchen Zusammenhängen zeigt sich diese spezielle Eigenschaft?

zuverlässía

Meine Leute (im Beruf ebenso wie im Privaten) wissen, dass sie sich auf mich verlassen können. In der Regel rufen sie mich zuerst an, wenn es brennt.

praktísch

Da ich selbst einen LKW-Führerschein habe und regelmäßig selbst gefahren bin, weiß Ich, wie die Realität für Fahrer aussieht - das kann ich in Entscheidungen einbeziehen.

ganzheitlich in Zuasammenhängen denkend Bei der Tourenplanung (in der Spedition ebenso wie bei Wanderungen) denke ich nicht nur an das Ziel, ich überlege auch, was alles passieren könnte und treffe entsprechende Vorbereitungen, damit alle Beteiligenten im Notfall schnell sinnvoll reagieren können.



www.profilpass.de/download

Wissen Sie, wie andere Menschen Sie wahrnehmen, z.B. Ihre Freunde, jemand aus Ihrer Familie oder jemand aus dem beruflichen Umfeld? Nutzen Sie das Blatt für eine Fremdeinschätzung im Downloadbereich.

ProfilPASS

186

Harald M. hat die Eigenschaftswörter angekreuzt, die er für zutreffend hält. Drei hat er beschrieben.

Meine Ziele und die nächsten Schriste



Meine Interessen

Wofür brennen Sie?

Cibt es ein Thema, das Sie ganz besonders interessiert? Cibt es eine Tätigkeit, bei der Ihr Herz höher schlägt? Haben Sie ein besonderes Anliegen?

Übertragen Sie nun Ihre Interessen, die Sie zu den verschiedenen Tätigkeitsfeldern aufgeschrieben haben. Fragen Sie sich dabei auch, ob Sie das Thema heute noch interessiert oder vielleicht wieder interessieren könnte und was Sie daran begeistert?



Aus Interessen können Kompetenzen werden, wenn Sie Ihr Wissen und Können vertiefen. Diese Sammlung bestätigt vielleicht, was Sie schon wissen. Sie kann aber auch bisher weniger beachtete Interessen deutlich machen. Oder Sie entdecken Interessen, die Sie beruflich verwenden können.

Sprechen Sie auch mit anderen, mit Freunden, der Familie oder Bekannten über ihre interessen.

An welchen Tätigkeiten oder Themen haben Sie ein besonderes Interesse?

Gesundheit

Wie kann ich durch meine Lebensgestaltung dazu beitragen, soweit wie möglich gesund zu bleiben?

Kochen

Nícht ímmer schmeckte meiner Schwiegermutter, was ich zubereitet hatte. Das möchte ich verbessern.

Kommunikation

Wenn ich neue Mitarbeiter eingestellt habe, musste ich durch Fragen so viel wie möglich über diese Menschen herausfinden.

Was genau begeistert Sie daran?

Ich möchte die Zusammenhänge zwischen Sport, Ernährung, Schlafrhythmus usw. besser verstehen und steuern können.

Ich möchte - möglichst ohne viel Aufwand und ohne hohe Kosten - Mahlzeiten so zubereiten können, dass unsere Familie fit bleibt und es trotzdem allen gut schmeckt.

Durch die Beratung ist mir klargeworden, dass ich offenbar recht gut Fragen stellen kann. Das war mir nicht bewusst. Ich möchte das "Fragen" aber nicht zufällig, sondern bewusst einsetzen können, deshalb möchte dazu etwas lernen.

ProfilPASS

52

Diese Eintragungen hat Herr M. zum Thema 'Interessen' gemacht.

Maine Ziele und die nachsten Schritti

Wenn Sie über Träume nachdenken, fällt es ihnen später leichter, Ziele zu formulieren und deren Umsetzung zu planen. Diskutieren Sie Ihre Notizen mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater. So erzielen Sie gemeinsam die besten Ergebnisse



Meine Träume/Visionen



Lassen Sie Ihrer Fantasie freien Lauf: Was würden Sie künftig gerne machen?

Schreiben Sie Stichworte auf. Die Reihenfolge spielt hier noch keine Rolle. Wenn der Platz nicht reicht, nehmen Sie ein Extrablatt.

- Finanzielle Absicherung
- Zufriedenheit (rumdum)
- Kundenberatung
- Wissen (Spedition oder Wandern) weitergeben
- Zeít für die Familie haben (etwas zusammen unternehmen / Gespräche)
- eigenes Wissen aktuell halten und dazulernen
- Mit Kollegen zusammenarbeiten (sich auf einander verlassen können, sich gegenseitig unterstützen)

Wählen Sie dann die Stichworte aus, die Ihnen besonders wichtig sind.

Auf der nächsten Seite finden Sie eine Vorlage für Ihre Zukunftslinie, die Sie für das Sortieren und Sichtbarmachen Ihrer Ziele nutzen können.

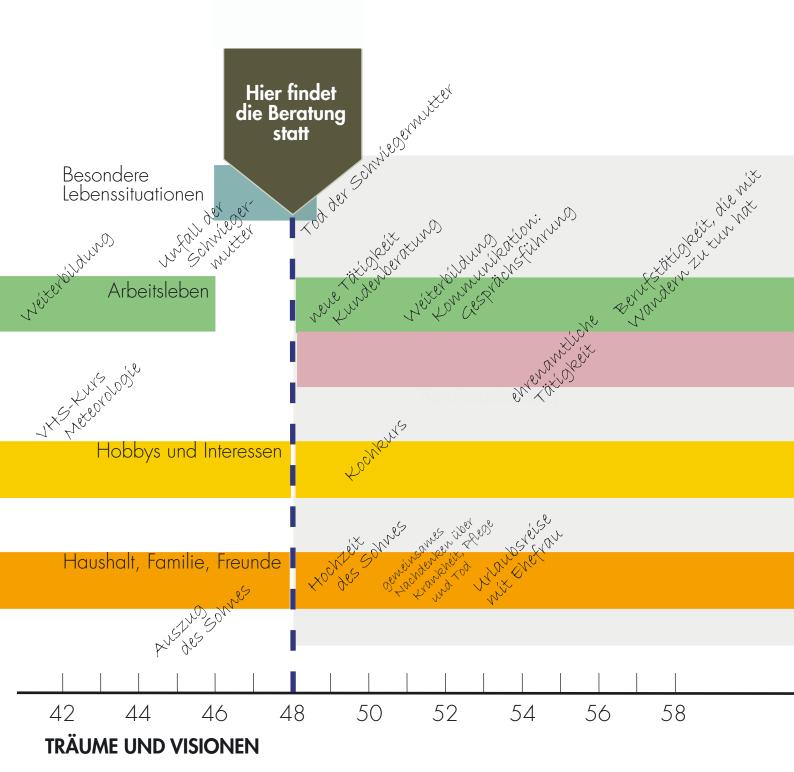
Ziel erreicht?

Überlegen Sie vorher: Woran werden Sie in ein paar Monaten oder in ein paar Jahren erkennen, dass ihre Umsetzung gelungen ist, dass Sie ihr Ziel erreicht haben?

| Ich werde es daran erkennen, dass meine Gedanken nicht mehr ständig |) |
|---|---|
| um die Existenz-Sorgen kreisen, sondern ich mich wieder mit Themen | |
| der Arbeit beschäftige oder mich ganz auf die Familie konzentrieren | |
| kann, wenn ích mít der Famílíe zusammen bín Momentan íst das nämlích nícht so. | |

ProfilPAS

Diese Stichworte hat Harald M. zu seinen Träumen eingetragen.



Man merkt es ja oft erst, wenn man es nicht mehr hat: Durch die Arbeitslosigkeit habe ich gemerkt, wie wichtig es mir ist, mit Kollegen gemeinsam Lösungen zu finden. Inzwischen bin ich mir auch sicher, dass das nicht unbedingt nur der Bereich Spedition sein muss. Ich habe keine Angst mehr, etwas ganz Neues auszuprobieren.

So sehen die Stichworte zu Harald M.s Zukunftsträumen in der Zeitlinie aus.

der Familie oder Bekannten, anderen, mit Freunden, Sprechen Sie auch mit Umgang mít behín-derten Menschen Oper Ihre Interessen. bisher Gelerntes "sichern" andere teilhaben lassen und aktualísíeren Neue Eínsatz-möglíchkeíten? möglíchkeíten? möglíchkeíten? möglíchkeíten? Neue Eínsatz-Neue Einsatz-Neue Einsatznutzen Neue Einsatzmöglichkei-Neue Eínsatzmöglíchkeí-Neue Eínsatzmöglíchkeí-ten? Neue Einsatzmöglichkeidazulernen und nutzen andere teilhaben lassen gesundheit dazulernen ten? bisher Gelerntes "sichern" bísher Gelerntes "síchern" bísher Gelerntes "síchern" Neue Eínsatzmöglíchkeí-ten? andere teilhaben lassen und aktualísíeren und aktualísíeren und aktualísíeren möglíchkeíten? Neue Einsatz-Wandern nutzen Logistik/Spedition bísher Gelerntes "síchern" bísher Gelerntes "síchern" bísher Gelerntes "síchern" andere teilhaben lassen Neue Eínsatzmöglích-Reíten? und aktualísíeren und aktualísíeren und aktualísíeren Neue Eínsatz-möglíchkeíten? dazulernen Entscheidungsfähigkeit Meine Interessen > Fachwissen Spedition Organisation von Organisation von Kaufmännísches Lommunikation Meine besonderen Kompetenzen * management Fachwissen Ablänfen Wissens-Lernen

ProfilPASS

Harald M. hat die Matrix genutzt. Gerade die vielen Wiederholungen haben ihm gefallen.

Manna 2 los um fallo massoro e santas.

Bedenken Sie, dass ein Ziel positiv formuliert sein muss Esgeht darum, was Sie wollen, und nicht darum, was Sie nicht wollen

Zielformulierung für den Beruf



Jetzt entwickeln Sie aus Ihrer Zielvorstellung ein konkretes Ziel. Sehen Sie sich dazu auch Ihre Kompetenzen auf den Seiten 68 und 69 an, besonders die, bei denen Sie vermerkt haben, dass Sie sie gerne verbessern möchten.

Schreiben Sie nun Ihre Zielvorstellung auf. Wenn Sie mehrere Zielvorstellungen haben, nennen Sie bitte die wichtigste zuerst.

Mögliche Wege

- Arbeit im Bereich Spedition
- Tätigkeit im Bereich Outdoor/Wandern
- Beschäftigung mit behinderten Menschen

Ich möchte mögliche Wege gedanklich konkretisieren, um eine gute Basis für eine Entscheidung zu haben

Beschreiben Sie nun bitte Ihre wichtigste Zielvorstellung in zwei bis drei Sätzen.

Tätigkeit im Bereich Outdoor/Wandern

Ich will im ersten Schritt herausfinden, wie ich meine bisher gesammelten Erfahrungen in eine Täigkeit einfließen lassen kann. Was kann ich kurzfristig, mittelfristig und langfristig tun? Welche einzelnen Schritte muss ich für die Planung und Umsetzung unternehmen?

Gibt es eine Möglichkeit, den Bereich Outdoor/Wandern, auch für behinderte Menschen anzubieten?



5.0

ProfilPASS

Aus der Matrix auf der vorigen Seite hat Harald M. seine Zielvorstellung abgeleitet.

Meine Ziele und die nächsten Schritte



Überlegen Sie nun, was Sie tun können, um Ihr Ziel zu erreichen. Nehmen Sie dabei die folgenden Fragen zu Hilfe. Können Sie eine oder mehrere Fragen nicht mit »Ja« beantworten, formulieren Sie Ihr Ziel so lange um, bis Ihre Antwort »Ja« ist. Geben Sie auch kurze Antworten auf die Zusatzfragen.

1.

Kann ich das Ziel aus eigener Kraft und mit den mir zur Verfügung stehenden Mitteln erreichen?



Wenn es von anderen Menschen oder äußeren Bedingungen abhängt, ob Sie Ihr Ziel erreichen, werden Sie blockiert. Was können oder müssen Sie selbst unbedingt tun, damit Sie Ihr Ziel erreichen?

Meine Frau und ich haben ausgerechnet, wie viel Geld wir mindestens brauchen, um unseren jetzigen Lebensstandard zu sichern. In finanzieller Hinsicht spricht nichts gegen meine Ideen.

2

Habe ich schon eine genaue Vorstellung, wie es ist, wenn ich das Ziel erreicht habe? Wie sieht ihr Leben dann aus?





In der Anfangszeit wird es viel Arbeit geben. Wenn es funktioniert, können sowohl meine Frau als auch ich beruflich das machen, was wir vorher als Hobby betrieben hatten.

3.

Kenne ich die Auswirkungen für mich und meine Umgebung?





Welche Veränderungen ergeben sich für Sie, für Ihre Familie, für die Freizelt, den Freundeskreis, den Sport, die Schule usw.? Die Familie war und ist in meine überlegungen

einbezogen. Sie sind einverstanden und unterstützen mich voll und ganz.

4.

Kenne ich den Zeitraum, in dem ich das Ziel erreichen kann?





Bittenennen Sie ihn Eine Festanstellung kann ich sofort antreten. Parallel kann die Planung der weiteren Aktivitäten beginnen. Innerhalb eines Jahres sollte die Planung abgeschlossen sein und erste umsetzungsschritte können erfolgen.

Wenn Sie die Hauptfragen mit »Ja« beantworten konnten und auch kurze Antworten auf die Zusatzfragen gefunden haben, dann schreiben Sie bitte hier ihr konkretes Ziel auf.

Ich will ein Wanderangebot für behinderte und nichtbehinderte Menschen entwickeln. Das Angebot umfasst Ausrüstung, Routenangebote und Komplettorganisation von Touren.

ProfilPASS

130

Diese weiteren Eintragungen hat Harald M. zu seiner Zielformulierung notiert.



Meine Ziele und die nachsten Schritte

Rahmenbedingungen



Nun haben Sie ein konkretes Ziel für die nächste Zeit festgelegt.

Damit Sie dieses Ziel auch erreichen, ist es wichtig, dass Sie sich einen festen Zeitpunkt setzen, an dem Sie das Ergebnis sehen.

Um Ihr Ziel zu erreichen, benötigen Sie vielleicht Hilfe von anderen Menschen, oder es stellt sich Ihnen ein Hindernis in den Weg.

Stellen Sie sich Ihr Ziel genau vor und überlegen Sie, was sich auf dem Weg dorthin verändert, welche Hilfsmittel Sie benötigen und welche Personen davon betroffen sind.

Personen, die mich unterstützen, deren Hilfe ich brauche, um mein Ziel zu erreichen

(z.B. Ehepartner, Nachbar)

Ehefrau, Tochter, evtl. der künftige Arbeitgeber

Beratung für Unternehmensgründer

Cegenstände, Geräte, finanzielle Mittel, die ich brauche, um mein Ziel zu erreichen

(z.B. Auto, Bücher, Bewerbungsmappen, Kredit)

Arbeitsmittel (Computer, Internetverbindung) vorhanden Finanzieller Einsatz überschaubar

TOURISE CONTROL CONTROL OF CONTROL CON

Hindernisse, die ich überwinden muss, um mein Ziel zu erreichen

(z.B. Kinderbetreuung, Umzug)

Keine

Situationen, Abläufe, die sich ändern, wenn ich mein Ziel erreichen will

(z B. Arbeitsweg, Zeit für Familie und Freunde, Zeit für Freizeitaktivitäten)

Wenige Änderungen im Vergleich zur aktuellen Situation.

Personen, die von meinem Ziel betroffen sind

(z.B. Lebenspartner, Sportkameraden)

Ehefrau, Tochter, der künftige Arbeitgeber

539.1

Profil**PASS**

Diese Stichworte hat Harald M. zu den Rahmenbedingungen eingetragen.

Meine Ziele und die nächsten Schritte



Die nächsten Schritte



Nun geht es darum, die einzelnen Schritte hin zu Ihrem Ziel festzustellen. Verstehen Sie die Übersichten als »Arbeitsvereinbarung mit sich selbst«. Schreiben Sie so genau wie möglich auf, was Sie alles tun wollen, um Ihr Ziel zu erreichen.

Denken Sie dabei auch an die anderen Lebensbereiche, die von den Veränderungen berührt werden (Seite 84).

- Zeit für die Familie haben (etwas zusammen unternehmen / Gespräche)
- eigenes Wissen aktuell halten und dazulernen
- Mit Kollegen zusammenarbeiten (sich auf einander verlassen können, sich gegenseitig unterstützen)



checkliste).

Bei der Suche nach der richtigen Weiter-

Sie auch die Check-

liste für Weiterbildungsinteressierte

(www.die-bonn.de/

bildung nutzen

Im nächsten Monat

Was genau?

- Seminar für Existenzgründer besuchen
- Recherche zu Angeboten für behinderte Menschen
- Recherche zu Weiterbildungsmöglichkeiten zum Thema Kommunikation

Bis wann?

Ende Oktober Ende Oktober

Ende Oktober

In den nächsten drei Monaten

Was genau?

- Auswertung Existenzgründerseminar v.a. Steuerfragen klären
- Konzept für die eigene Firma fertigstellen und mit Fachleuten diskutieren
- Konzept überarbeiten
- Preisliste ausarbeiten
- Jahresplan für 2017 erstellen
- Plan für PR bzw. Werbung erstellen

Bis wann?

Anfang November

Ende November

- 1. Dezemberwoche
- 2. Dezemberwoche
- 3. Dezemberwoche
- 4. Dezemberwoche

ProfilPASS

Diese Stichworte hat Harald M. zu seinen nächsten Schritten eingetragen (Teil 1).

| In den nächsten sechs Monaten | 22.000.00 | |
|--|---|--|
| Was genau? | Bis wann? Frühjahr 2017 | |
| Erste Tour durchführen | Frunjuni 2017 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| In einem Jahr | | |
| Was genau? | Bis wann? | |
| Mindestens eine Tour im Sommer durchführen | August 2017 | |
| Mindestens eine Tour im Herbst durchführen | Oktober 2017 | |
| Qualítätskontrolle | regelmäßig | |
| | 1 00 00 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| In der weiteren Zukunft | | |
| Was genau? | Bis wann? | |
| Regelmäßig mindestens eine Tour pro Jahreszeit | 2018 | |
| durchführen | | |
| Qualitätskontrolle | regelmäßig | |
| | | |
| Optimierung der Website | regelmäbig | |
| | | |
| | | |
| | | |

Diese Stichworte hat Harald M. zu seinen nächsten Schritten eingetragen (Teil 2).

Anfangs war ich ja doch skeptisch, ob so eine Beratung wirklich was bringt. Aber ich habe mich dazu entschlossen, weil ich dachte, schaden kann es nicht. Auch bin ich nicht so der Typ für Selbsterfahrungsgruppen, deshalb hatte ich wohl auch einige Vorurteile.

Das erste Gespräch erschien mir dann ganz vernünftig. Ich habe mich danach so 'aufgeräumt' gefühlt. Das Gefühl ist nicht nur geblieben, sondern hat sich mit jedem Treffen verstärkt.

Die Fragen der Beraterin haben mich gezwungen, in Worte zu fassen, was mir zwar klar schien. Durch das Aussprechen hört man dann plötzlich, was man denkt und dadurch kann man wieder anders darüber nachdenken; man kann besser prüfen, ob es stimmt.

Wie die Beraterin beim ersten Treffen gesagt hat: Es ist tatsächlich so, dass das, was herausgekommen ist, wirklich schon in mir drin war. Ich wusste es nur nicht so deutlich. Die Pläne, die ich jetzt für meine Zukunft habe, sind wirklich meine (vor der Beratung hatte ich die Befürchtung, da kommt jetzt jemand, der mir sagt, was gut für mich ist).

und wie geht es jetzt weiter? Ich bin realistisch genug, um zu wissen, dass es auch Momente der unsicherheit geben wird. Was aber das große Ganze angeht, da bin ich sehr sicher, dass mein Plan funktioniert.

Das schreibt Harald M. am Ende seiner Beratung.