

Serviceleistungen der Servicestelle ProfilPASS

Die beim Deutschen Institut für Erwachsenenbildung (DIE) eingerichtete Servicestelle ProfilPASS dient der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des gesamten ProfilPASS-Systems. Zu den Dienstleistungen, die von der Servicestelle erbracht werden, gehören:

Koordinierung und Vernetzung

- Jährlicher bundesweiter Austausch der Berater/innen („Beratertag“)
- Jährliche Treffen der Multiplikator/inn/en
- Jährliche Treffen der Dialogzentren
- Steuerung von Arbeitsgruppen zu aktuell relevanten Themen
- Organisation von gemeinsamen Präsenzveranstaltungen auf Messen
- Zusammenarbeit mit dem W. Bertelsmann Verlag

Qualitätssicherung

- Entwicklung und Überprüfung von Qualitätsstandards
- Auswahl und Zertifizierung der Dialogzentren
- Auswahl und Qualifizierung der Multiplikator/inn/en
- Durchführung der Re-Zertifizierungen
- Durchführung von regelmäßigen Befragungen der ProfilPASS-Akteure

Wissenschaftliche Weiterentwicklung

- Begleitung von Forschungsvorhaben zum ProfilPASS
- Statistische Auswertungen zur ProfilPASS-Nutzung
- Anpassungen am Instrument und Curriculum
- Aktualisierung der vorliegenden ProfilPASS-Produkte (inkl. Werbematerialien)

Bundesweite Verbreitung des ProfilPASS durch

- Vorträge auf Messen und Fachveranstaltungen
- Veröffentlichungen: Beiträge in Fachzeitschriften, Praxisleitfäden, Handreichungen etc.
- Gezielte Ansprache von (Groß-)Kunden
- Beratung in Bezug auf die Nutzung des ProfilPASS für bestimmte Zielgruppen und in bestimmten Settings

Verbreitung des ProfilPASS im Ausland

- Begleitung von Übersetzungen des ProfilPASS und des ProfilPASS für junge Menschen (Englisch, Französisch, Spanisch, Bosnisch)
- Unterstützung bei der Implementierung des ProfilPASS im Ausland

Serviceleistungen für die ProfilPASS-Berater/innen

- Beratung und Information seitens der Mitarbeiter/innen der Servicestelle (telefonisch, per E-Mail)
- Kostenloser Versand von Kompetenznachweisen (Bestellung unter: haferburg@die-bonn.de)
- Veröffentlichung des eigenen Beraterprofils auf der ProfilPASS-Website
- Möglichkeit, am bundesweiten Austausch der Beratenden teilzunehmen
- Kostenloser ProfilPASS-Newsletter
- kostenlose Informations- und Werbematerialien (siehe wbv.de/publikationenshop/profilpass, zum Teil versandkostenpflichtig)
- kostenfreie Handreichungen für spezifische Zielgruppen
- interner Bereich, in dem zusätzliche Informationen und Arbeitsmaterialien zur Verfügung stehen

Zusätzliche Serviceleistungen für die ProfilPASS-Multiplikator/inn/en

- kostenloser Versand von ProfilPASS-Zertifikaten
- Möglichkeit, am bundesweiten Austausch der Multiplikator/inn/en teilzunehmen
- Möglichkeit, Qualifizierungstermine auf den ProfilPASS-Internetseiten einstellen zu lassen

Zusätzliche Serviceleistungen für die ProfilPASS-Dialogzentren

- Vergünstigung von Qualifizierungskosten über die Inanspruchnahme einer jährlichen Dienstleistungspauschale
- Möglichkeit, am bundesweiten Austausch der Dialogzentren teilzunehmen
- Möglichkeit, Qualifizierungstermine auf den ProfilPASS-Internetseiten einstellen zu lassen

Bei offenen Fragen wenden Sie sich bitte an uns:

Servicestelle ProfilPASS
Deutsches Institut für Erwachsenenbildung – Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V.
Susanne Haferburg
Heinemannstr. 12-14
53175 Bonn
Telefon: 0228 / 3294-326
E-Mail: haferburg@die-bonn.de
www.die-bonn.de